

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	25. SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (OPR)	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS (Dierccion, pyj, cementerios rastro)
Finalidad	Desarrollo_Social
Financiamiento	Vivienda_y_Servicios_a_la_Comunidad
Sub-función	2.2.6 Servicios Comunales
OES	Objetivo II: Ciudadanía y comunidades sostenibles
Alincación con objetivos superiores del PPD	Bienestar
Alincación con objetivos secundarios del PPD	Objetivo 27 Promover y apoyar el acceso a una vivienda adecuada y accesible, en un entorno ordenado y sostenible. Objetivo 16 Desarrollar de manera transparente, una red de comunicaciones y transportes accesible, segura, eficiente, sostenible, indígena y moderna, con visión de desarrollo regional y de redes logísticas que conecte a todas las personas, facilite el traslado de bienes y servicios, y que contribuya a salvaguardar la seguridad nacional Eje transversal 3. Territorio y desarrollo sostenible
Alincación con objetivos superiores del PPD	Desarrollo Sostenible del Territorio
Alincación con objetivos secundarios del PPD	Infraestructura para el desarrollo Infraestructura renovada y ampliada en Jalisco y sus municipios, para la conectividad, productividad, desarrollo social y protección ambiental.
Alincación con objetivos superiores del PPD	Ciudad Funcional
Alincación con objetivos secundarios del PPD	ODPV 2. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios

INDICADOR ENEERO 2020

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Resultado	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Métodos de verificación	Supuestos
Fin	contribuir al desarrollo municipal a través de la prestación de servicios públicos de calidad	satisfacción respecto a los servicios públicos	Porcentaje de ciudadanos que consideran que los servicios públicos representan una problemática	eficiencia	estratégico	(valor parques y jardines descuidados - valor manejo inadecuado de rastro)/2				Actual	promedio	45	Encuesta ENSE/ INEGI	Los ciudadanos valoran objetivamente los servicios públicos
Propósito	El municipio de Puerto Vallarta recibe atención en servicios públicos	promedio de atención a los servicios públicos	promedio de atención a los servicios públicos efectuados en relación a los servicios públicos solicitados	eficiencia	estratégico	(servicios del departamento de cementerios realizados + promedio de sacrificios realizados + Servicios en Parques, Jardines y áreas verdes atendidas)/3				Actual	promedio	80	promedio de servicios públicos	los departamentos de servicios públicos realizan sus actividades
Componente 1	servicios del departamento de cementerios proporcionados	promedio de servicios proporcionados	promedio de los porcentajes de inhumación y exhumaciones realizados	eficiencia	gestión	(porcentaje de servicios de inhumaciones realizadas + porcentaje de exhumaciones realizadas)/2	100	100	100	mensual	promedio	95%	porcentajes de las actividades	el departamento de cementerios realiza sus actividades
Actividad 1.1	Realización de servicios de inhumaciones	porcentaje de realización de servicios de inhumaciones	porcentaje de realización de servicios de inhumaciones realizados con relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de inhumaciones realizadas/servicios inhumaciones solicitados)*100	67	67	100	mensual	porcentaje	95%	cuantitativo de inhumación	se cuenta con constancia de propiedad
Actividad 1.2	Realización de exhumaciones	porcentaje de realización de servicios de exhumaciones	porcentaje de realización de servicios de exhumaciones realizados con relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de exhumación realizadas/servicios exhumación solicitados)*100	10	10	100	mensual	porcentaje	95%	cuantitativo de exhumación	se cuenta con autorización por parte de la secretaría de salud
Componente 2	producto carnico apto para consumo humano garantizado	promedio de sacrificios realizados	promedio de sacrificios en las diferentes especies realizadas con relación con los sacrificios solicitados	eficiencia	gestión	(porcentaje de sacrificios de bovinos + porcentaje de sacrificios de porcinos + porcentaje de sacrificios de ovinos/caprinos + porcentaje de sacrificios de ganado aviar)/4			100	mensual	promedio	95	porcentaje de sacrificio	el rasto cumple con sus actividades
Actividad 2.1	sacrificio de ganado bovino	porcentaje de sacrificios de bovinos	porcentaje de sacrificios de bovinos realizados en relación a sacrificios solicitados	eficiencia	gestión	(sacrificios de bovinos realizados/sacrificios solicitados)*100	541	541	100	mensual	porcentaje	95%	bitácora de sacrificios	es que animal a sacrificia cumple con los requisitos zosanitarios y administrativos
Actividad 2.2	sacrificio de ganado porcino	porcentaje de sacrificios de porcinos	porcentaje de sacrificios de porcinos realizados en relación a sacrificios solicitados	eficiencia	gestión	(sacrificios de porcinos realizados/sacrificios solicitados)*100	1813	1813	100	mensual	porcentaje	95%	bitácora de sacrificios	es que animal a sacrificia cumple con los requisitos zosanitarios y administrativos
Actividad 2.3	sacrificio de ganado ovicaprino	porcentaje de sacrificios de ovicaprino	porcentaje de sacrificios de ovicaprino realizados en relación a sacrificios solicitados	eficiencia	gestión	(sacrificios de ovicaprinos realizados/sacrificios solicitados)*100	4	4	100	mensual	porcentaje	95%	bitácora de sacrificios	es que animal a sacrificia cumple con los requisitos zosanitarios y administrativos
Actividad 2.4	sacrificio de ganado aviar	porcentaje de sacrificios de aviar	porcentaje de sacrificios de aviar realizados en relación a sacrificios solicitados	eficiencia	gestión	(sacrificios de aviar realizados/sacrificios solicitados)*100	65835	65835	100	mensual	porcentaje	95%	bitácora de sacrificios	es que animal a sacrificia cumple con los requisitos zosanitarios y administrativos
Componente 3	Servicios en Parques, Jardines y áreas verdes	promedio de servicios atendidos	promedio de los porcentajes de los servicios atendidos	eficiencia	gestión	(porcentaje de atención a las solicitudes de servicio de poda + porcentaje de atención a las solicitudes de tala + porcentaje de atención a las solicitudes de servicio de limpieza de palmeras + porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de modulación + porcentaje de atención a las solicitudes de atención a áreas verdes)/5			62.33207849	mensual	promedio	70	porcentaje de servicios atendidos	el departamento de parques y jardines realiza sus actividades
Actividad 3.1	servicio de poda	porcentaje de atención a las solicitudes de servicio de poda	porcentaje de atención a solicitudes de servicio de poda en relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de poda atendidos/servicios solicitados)*100	90	108	91.66666667	mensual	porcentaje	75%	reportes	los recursos materiales y humanos son los suficientes y las condiciones materiales y antropogénicas son las adecuadas
Actividad 3.2	servicio de tala	porcentaje de atención a las solicitudes de servicio de tala	porcentaje de atención a solicitudes de servicio de tala en relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de tala atendidos/servicios solicitados)*100	8	15	53.33333333	mensual	porcentaje	75%	reportes	los recursos materiales y humanos son los suficientes y las condiciones materiales y antropogénicas son las adecuadas
Actividad 3.3	servicio de limpieza de palmeras	porcentaje de atención a las solicitudes de servicio de limpieza de palmeras	porcentaje de atención a solicitudes de servicio de limpieza de palmeras en relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de limpieza de palmeras atendidos/servicios solicitados)*100	65	70	92.85714286	mensual	porcentaje	80%	reportes	los recursos materiales y humanos son los suficientes y las condiciones materiales y antropogénicas son las adecuadas
Actividad 3.4	servicio de modulación	porcentaje de atención a las solicitudes de servicio de modulación	porcentaje de atención a solicitudes de servicio de modulación en relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de modulación atendidos/servicios solicitados)*100	95	127	74.80346461	mensual	porcentaje	75%	reportes	los recursos materiales y humanos son los suficientes y las condiciones materiales y antropogénicas son las adecuadas
Actividad 3.5	atención a áreas verdes	porcentaje de atención a las solicitudes de atención a áreas verdes	porcentaje de atención a solicitudes de atención a áreas verdes en relación a los servicios solicitados	eficiencia	gestión	(servicios de áreas verdes atendidos/servicios solicitados)*100	180	180	100	mensual	porcentaje	80%	reportes	los recursos materiales y humanos son los suficientes y las condiciones materiales y antropogénicas son las adecuadas

LEI Diego Franco Jiménez
Visto Bueno Responsable del programa
Nombre

Lic. Carolina López Rodríguez
Visto Bueno Enlace de la oficina responsable del programa
Nombre