

El Banco Nacional de México

Suc. 4594 PLZ VILLA VALLARTA J
 AVE. FRANCISCO VILLA 1208
 JARDINES GAVIOTAS M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000266

MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA
 INDEPENDENCIA 123
 CENTRO CHM
 48300 PUERTO VALLARTA, JALISCO C.R.48351

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

RESUMEN GENERAL

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/MAR/2020
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7944532749	\$5,339,145.69	\$5,537,325.79
CLABE Interbancaria	002375700569134301		

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL

RESUMEN DEL: 01/MAR/2020 AL 31/MAR/2020

CONTRATO	7944532749	
Saldo Anterior		\$5,339,145.69
(+) 30 Depósitos		\$202,686.98
(-) 14 Retiros		\$4,506.88
SALDO AL 31 DE MARZO DE 2020		\$5,537,325.79

Saldo Promedio	\$5,479,696.59
Días Transcurridos	31
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO

Cheques 7005 6913430

RETIROS

\$4,506.88

DEPOSITOS

\$202,686.98
DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			5,339,145.69
02 MAR	DEPOSITO DE 10835214023 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 10:41 SUC 2472		11,780.26	
02 MAR	DEPOSITO DE 10634114023 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 11:27 SUC 2472		7,999.72	
02 MAR	DEPOSITO DE 10835744023 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 11:29 SUC 2472		8,043.89	
	DEP EN EFECTIVO 8,043.89			
02 MAR	DEPOSITO DE 10836454023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 11:29 SUC 2472		4,710.58	
	DEP CORR INT BNM 4,710.58			
02 MAR	DEPOSITO DE 10259984023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 11:31 SUC 2472		3,847.99	
	DEP CORR INT BNM 3,847.99			
02 MAR	DEPOSITO DE 10200134023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:56 SUC 2472		5,982.07	
	DEP EN EFECTIVO 5,982.07			
02 MAR	COM TASA DESC 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 02:30 SUC 2472	62.45		
02 MAR	COM SOBRETASA 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 02:30 SUC 2472	226.59		
02 MAR	COM TARIFA PAG SER TARJETA			
	82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 02:30 SUC 2472	14.00		
02 MAR	IVA TASAS Y/O TARIFA X			
	TARJETAS 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 02:30 SUC 2472	48.49		
02 MAR	DEPOSITO DE 10599094023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:43 SUC 2472		2,311.52	
	DEP EN EFECTIVO 2,311.52			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:43 SUC 2472			5,383,470.19
03 MAR	COM TASA DESC 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	510.08		
03 MAR	COM SOBRETASA 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	1,850.50		
03 MAR	COM TARIFA PAG SER TARJETA			
	82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	56.00		
03 MAR	IVA TASAS Y/O TARIFA X			
	TARJETAS 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	386.65		
03 MAR	DEPOSITO DE 10420144023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:33 SUC 2472		1,982.35	
	DEP TRAS TARJETA 1,982.35			
03 MAR	DEPOSITO DE 10294284023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:36 SUC 2472		425.73	

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	DEP TRAS TARJETA 425.73			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:36 SUC 2472			5,383,075.04
05 MAR	DEPOSITO DE 10837174023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:10 SUC 2472		13,725.83	
	DEP EN EFECTIVO 13,725.83			
05 MAR	DEPOSITO DE 10163264023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:52 SUC 2472		608.53	
	DEP EN EFECTIVO 608.53			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:52 SUC 2472			5,397,409.40
09 MAR	DEPOSITO DE 10745844023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 12:34 SUC 2472		8,395.87	
	DEP EN EFECTIVO 8,395.87			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 12:34 SUC 2472			5,405,805.27
10 MAR	DEPOSITO DE 10152764023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 11:45 SUC 2472		368.05	
	DEP EN EFECTIVO 368.05			
10 MAR	DEPOSITO DE 10835754023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 12:05 SUC 2472		17,543.03	
	DEP EN EFECTIVO 17,543.03			
10 MAR	DEPOSITO POR INSTRUCCIONES DE			
	11586894023 SUC. S701 PAGOS			
	PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 12:41 SUC 2472		3,681.29	
10 MAR	DEPOSITO POR INSTRUCCIONES DE			
	11266324023 SUC. S701 PAGOS			
	PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 12:47 SUC 2472		15,605.59	
10 MAR	DEPOSITO DE 10879134023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 12:59 SUC 2472		7,902.53	
	DEP CORR INT BNM 7,902.53			
10 MAR	DEPOSITO DE 10073499023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:05 SUC 2472		3,965.93	
	DEP CORR INT BNM 3,965.93			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:05 SUC 2472			5,454,871.69
11 MAR	COM TASA DESC 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	213.62		
11 MAR	COM SOBRETASA 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	775.00		
11 MAR	COM TARIFA PAG SER TARJETA			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	28.00		
11 MAR	IVA TASAS Y/O TARIFA X			
	TARJETAS 82368			
	CAJA 0090 AUT 00000000			
	HORA 05:00 SUC 2472	162.66		
11 MAR	DEPOSITO DE 10835494023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:27 SUC 2472		14,792.01	
	DEP EN EFECTIVO 14,792.01			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:27 SUC 2472			5,468,484.42
13 MAR	DEPOSITO DE 10968404023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:29 SUC 2472		7,205.10	
	DEP EN EFECTIVO 7,205.10			
13 MAR	DEPOSITO DE 10968234023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:31 SUC 2472		13,069.40	
	DEP EN EFECTIVO 13,069.40			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:31 SUC 2472			5,488,758.92
17 MAR	DEPOSITO SALVO BUEN COBRO			
	40501200090 SUC. S701 PAGOS			
	PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0066 AUT 00000000			
	HORA 09:30 SUC 2472		20,760.08	
17 MAR	DEPOSITO DE 11265654023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 09:22 SUC 2472		1,731.09	
	DEP TRAS TARJETA 1,731.09			
17 MAR	DEPOSITO DE 10923234023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 10:36 SUC 2472		11,205.12	
	DEP CHEQUE BNM 11,205.12			
17 MAR	DEPOSITO DE 10969864023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:35 SUC 2472		8,116.06	
	DEP EN EFECTIVO 8,116.06			
17 MAR	DEPOSITO DE 10297444023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:37 SUC 2472		1,092.21	
	DEP EN EFECTIVO 1,092.21			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 15:37 SUC 2472			5,531,663.48
18 MAR	DEPOSITO DE 11242984023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 11:05 SUC 2472		1,853.18	
	DEP EN EFECTIVO 1,853.18			
18 MAR	DEPOSITO DE 11242924023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			

DETALLE DE OPERACIONES

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 11:06 SUC 2472		1,864.19	
	DEP EN EFECTIVO 1,864.19			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 11:06 SUC 2472			5,535,380.85
19 MAR	DEPOSITO DE 10851124023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:14 SUC 2472		893.99	
	DEP TRAS TARJETA 893.99			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:14 SUC 2472			5,536,274.84
23 MAR	COBRO DE CUOTA TPV CEL A NOM			
	E0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:56 SUC 0342	149.00		
23 MAR	COBRO IMP CUOTA TPV CEL A NOM			
	0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 06:56 SUC 0342	23.84		5,536,102.00
30 MAR	DEPOSITO DE 10519994023 SUC.			
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:55 SUC 2472		1,223.79	
	DEP EN EFECTIVO 1,223.79			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:55 SUC 2472			5,537,325.79

SALDO MINIMO REQUERIDO

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT

||1.1|65FC7B0E-1BEF-474E-883F-3B640E404D09|2020-04-02T11:44:32|CEC961028A98|A6Bbm/wW1VfR3T
vIoYtezJO0De5Kv+nWKBys8eUF3IdPN6LNGo65PH8TjiQL8j8qdzhvzPOBcSCJhje5c23IqAZacWkYg4jWrJk+vd1
d3fMRWCPVopTHttxuPMEPc5AJtRcs5ORY5WL0twFdEmWrcUORC9b/emkRokR1FTNEUsSe9ot0wNQovntWvHy0y0eie
r3mZ4HBK1zDTreEZTvatJglsO+ARH0L3XKUzF6BSpgIA4thuAlnlheTBuvkPiP/PZwQwDQc5GP+ZAqt1e31k37dLNS
/1AwixTNdd14LkfqDbOs+1b68UDDYWpjB590DFn7S1P7zcwhtG8/kiDjgw==|00001000000407058485|bw/wxoXt
n2EsVXP9cGyisCY6oFU0iZ+usegxLQxRroc4xJU6EbBJ1RuFMGbnocpJjTwbM5FPFGFiE/3dPGmTWqA7EYQV1G1E5w
bqJPwV7fJ4sr6pMuF/hybdN5CkUeHx4XDOXVm2wK4+6s3yMopFRmRQRiWCAqF//s/IQAanjdzBfTP+kQmDz6+RvPQ
UXwfr6MwiEUpezjrVHL0RYsReXXy546dTmtZGUgxfYaHRdTBsS7Fs931rj6B+kMM4qDondxvj+Ld7+wuvXd7dy+3v
o3qvSlsLzddQtwpc1om+hCKK0TxK4zFfATAVqxk40EGynrKOnV9B2ut3mU7OhHvw==|

SELLO DIGITAL DEL EMISOR



A6Bbm/wW1VfR3TvIoYtezJO0De5Kv+nWKBys8eUF3IdPN6LNGo65PH8TjiQ
L8j8qdzhvzPOBcSCJhje5c23IqAZacWkYg4jWrJk+vd1d3fMRWCPVopTHttx
uPMEPc5AJtRcs5ORY5WL0twFdEmWrcUORC9b/emkRokR1FTNEUsSe9ot0wNQ
ovntWvHy0y0eier3mZ4HBK1zDTreEZTvatJglsO+ARH0L3XKUzF6BSpgIA4t
huAlnlheTBuvkPiP/PZwQwDQc5GP+ZAqt1e31k37dLNS/1AwixTNdd14Lkfq
DbOs+1b68UDDYWpjB590DFn7S1P7zcwhtG8/kiDjgw==

SELLO DIGITAL SAT

bw/wxoXtn2EsVXP9cGyisCY6oFU0iZ+usegxLQxRroc4xJU6EbBJ1RuFMGbn
ocpJjTwbM5FPFGFiE/3dPGmTWqA7EYQV1G1E5wbqJPwV7fJ4sr6pMuF/hybd
N5CkUeHx4XDOXVm2wK4+6s3yMopFRmRQRiWCAqF//s/IQAanjdzBfTP+kQm
Dz6+RvPQUXwfr6MwiEUpezjrVHL0RYsReXXy546dTmtZGUgxfYaHRdTBsS7
Fs931rj6B+kMM4qDondxvj+Ld7+wuvXd7dy+3vo3qvSlsLzddQtwpc1om+hC
KK0TxK4zFfATAVqxk40EGynrKOnV9B2ut3mU7OhHvw==

"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"

Versión	3.3
Folio	0001010100794453274904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000404244640
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2020-04-02
Fecha y Hora de Emisión	2020-04-02T11:29:34
Fecha y Hora de Certificación	2020-04-02T11:44:32
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MPV1806054D2
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	65FC7B0E-1BEF-474E-883F-3B640E404D09
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000407058485

**CONCEPTOS
SUBTOTALES**

					Subtotal	\$3,736.24
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$3,736.24	Importe	\$3,736.24	

IMPUESTOS

					Total IVA	\$597.80
Base	\$3,736.24	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$597.80

Total Importe \$4,334.04

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico unebanamex@banamex.com o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros www.condusef.gob.mx Teléfonos: 53-40-09-99 o 01-800-999-8080.

Banamex Resuelve
Segmento Corporativo, Empresarial y Gobierno

Cd de México: 2226 1111, del Interior de la República: 01 800 111 1122

EUA y Canadá: 1 855 295 7093 Horario: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas

Correo electrónico: resuelve@citibanamex.com

Banamex Resuelve PyMEs
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME) y Sucursal

Cd. de México: 1226 8867, del Interior de la República: 01 800 111 2020

Horarios: De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas

Correo electrónico: resuelvepymes@citibanamex.com

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 1226-8867

IMPORTANTE:

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Banamex.

° Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones e intereses moratorios.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa www.condusef.gob.mx y www.citibanamex.com



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas www.ipab.org.mx

LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES

En Banamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en www.citibanamex.com/aviso de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia

1 de Abril de 2020

Aviso importante

Cuidemos juntos su dinero y evite caer en manos de los hackers

Apreciable Cliente:

Las bancas electrónicas alrededor del mundo están sujetas a ataques de personas mal intencionadas conocidas como hackers, quienes pretenden hacer transacciones fraudulentas en nombre de los dueños legítimos de las cuentas.

A pesar de que los bancos, buscan mantener la seguridad para sus clientes, recientemente los hackers han cambiado su manera de operar y han emprendido una serie de acciones con las que engañan a los clientes para conseguir información confidencial y poder acceder a su banca electrónica empresarial.

Por lo anterior por favor considere los siguientes tips de seguridad:

- No comparta información sobre su cuenta bancaria, identidad o el código de acceso; recuerde que Citibanamex nunca le solicitará información a través de llamadas telefónicas.
- No comparta sus contraseñas o deje que alguien más opere su **NetKey**.
- El **NetKey** no se sincroniza. Recuerde que el **NetKey** no requiere ninguna acción para sincronizarlo y nadie de Citibanamex se lo solicitará.
- Siempre evite responder correos electrónicos que le soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo o a través de un link que lo dirige a una página falsa en internet.
- No marque números telefónicos que no sean los oficiales de Citibanamex. Recuerde que Citibanamex sólo tiene números de contacto a través de Citibanamex Resuelve o Citibanamex Resuelve Negocios en donde existe un proceso de autenticación antes de realizar cualquier acción.
- Acceda a las páginas del Banco y no de direcciones que provengan de un correo electrónico, posteo en redes sociales o ligas adjuntas que le parezcan sospechosas, capture usted mismo la dirección en su navegador verificando que el prefijo sea siempre https (con la S de seguridad, por ejemplo en: <https://www.banamex.com>, <https://bodega.banamex.com.mx>).
- Informe de inmediato al Banco de la recepción de cualquier correo sospechoso a la dirección giso@citibanamex.com
- Use las herramientas anti-intrusos de un proveedor confiable de Internet.
- No descargue programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio en Internet o desde un correo electrónico no solicitado que lo invite a hacerlo.
- Acceda siempre desde computadoras seguras, realice sus operaciones financieras y acceda a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, entre otros) desde su computadora personal o la de su trabajo.
- Suscríbase a Notificaciones Citibanamex y reciba sin costo la información en su correo electrónico y/o teléfono celular cada vez que realice cualquier movimiento en sus cuentas.

Le sugerimos visitar nuestro centro de información https://www.banamex.com/seguridad_bancanet/index.htm en donde podrá obtener mayor detalle sobre tipos de ataques, noticias y tips de seguridad.

Si requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales: 55 2226 CITI (2226 2484)
Llamadas internacionales: +52 833 794 0466
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 IIII
Otra ciudad del país: 800 III 1122
EUA y Canadá +52 855 295 7093
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PyME)**

Ciudad de México: 55 1225 8867
Otra ciudad del país: +52 800 III 2020
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Agradecemos su atención y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Paga la nómina de otros bancos en BancaNet Empresarial

Si pagas la nómina de tus empleados con otro Banco, te invitamos a conocer el nuevo Convertidor de archivos de nómina de otros bancos* dentro de BancaNet Empresarial, con esta nueva funcionalidad podrás pagar a tus empleados en caso de contingencia de tu banco habitual; sin necesidad de cambiar la estructura del archivo de pago.

Solo debes de realizar los siguientes pasos:

- 1 Importa tu archivo (del otro banco)
- 2 Seleccióna cuenta de retiro
- 3 Elige fecha de aplicación
- 4 Asigna secuencial (01 a 99)
- 5 Dispersa
- 6 Consulta tu archivo de respuesta y obtén tu comprobante
Si alguna de las cuentas beneficiarias no fue dada de alta previamente, sus pagos serán rechazados y deberás realizar dicho proceso como se muestra en el flujo de registro de cuentas 1.
- 7 Importa nuevamente tu archivo

Disponible en el menú: Transferencias y pagos > Nómina Citibanamex > Cargar Archivo

Requisitos

- Contrato de BancaNet Empresarial válido y activo
- Servicio contratado válido y activo de Nómina Integral Citibanamex (Facultades para realizar dispersión y consulta de Nómina).

<https://www.banamex.com/es/empresasygobierno/cash-management/pagos/nomina.htm>

Flujo de Incorporación de cuentas 1

- 1.1 Descarga el archivo "ABC Te/Int" que se genera en la consulta del archivo de respuesta.
- 1.2 Carga este archivo en el menú Administración > Otras cuentas > Alta de cuentas > Alta masiva para incorporar las cuentas que no han sido dadas de alta.
- 1.3 Espera el tiempo estipulado para realizar el pago a las cuentas rechazadas (2 horas).



El Banco Nacional de México

*El convertidor de nómina de Citibanamex funciona con los formatos de las siguientes instituciones de crédito: BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, Banco Santander (México), S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México, Scotiabank Inverlat, S.A., Institución de Banca Múltiple, HSBC México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, Banco del Bajío, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banco Mercantil del Norte, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte. Citibanamex no es responsable de la información contenida en el layout de carga, por lo cual el Cliente asume los riesgos asociados al uso del mismo. Te recordamos validar con el Banco de origen si los cambios en sus layouts implican algún cambio en sus sistemas o en sus archivos de dispersión. BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil y Convertidor de archivos de nómina de otros bancos son productos ofrecidos por Banca Nacional de México S.A., integrante del grupo Financiero Banamex. El NetKey Empresarial autentica el acceso a la banca electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora.

Consulta términos y condiciones de uso, comisiones y requisitos de contratación de los productos y servicios ofrecidos por Citibanamex en Citibanamex.com

Porque te entendemos, evolucionamos

Con la nueva **BancaNet Empresarial Móvil** disfruta de estos beneficios:



Ingreso fácil sin necesidad de recordar tu número de cliente.



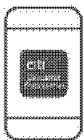
Menú personalizable con accesos rápidos a tus operaciones.



Realiza y autoriza operaciones desde donde estés 24/7.



Comprobantes en PDF con opción de envío a tus contactos.



Descarga la nueva App
BancaNet Empresarial Móvil



Las operaciones y comprobantes mencionados están sujetas a lo que esté actualmente disponible en BancaNet Empresarial Móvil. La disponibilidad de las operaciones puede variar o estar sujeto a factores que no son responsabilidad de Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. Para acceder a BancaNet Empresarial Móvil es necesario contar con un Smartphone, así como una conexión a Internet (ya sea WiFi o con un plan de datos) y tener contratado y activo el servicio/producto de BancaNet Empresarial. La posibilidad de funcionalidad de BancaNet Empresarial en el dispositivo del Cliente, dependerá de la compatibilidad de los sistemas operativos y las marcas de los dispositivos, por lo cual, no será responsabilidad de Citibanamex si por dichas razones BancaNet no puede accederse. BancaNet Empresarial es un producto ofrecido por Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex. NetKey Empresarial autentica el acceso a la banca Electrónica y no requiere instalar aplicaciones ni ser conectado a la computadora. Consulta términos, condiciones, comisiones, requisitos y horarios de contratación de productos en www.citibanamex.com Esta es una oferta de producto dirigida sólo para residentes en México.

Glosario de Abreviaturas

IER	PRIMER	EDO	ESTADO	PROM	PROMEDIO
A@O	AÑO	EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA	PTOS	PUNTOS
ANL	ANUALIDAD	EFE/EFFECTIV/EFVO	EFFECTIVO	PYME	PAQUETE PYME
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE	ELEC/ELECTR	ELECTRONICA	R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMATICO	EMP	EMPRESARIAL	R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
AUD E	AUDIOMATICO EMPRESARIAL	ESP	ESPECIAL	R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
AUT	AUTOMATICA/AUTORIZACION	EXI	EXITOSA	REACTIV	REACTIVACION
B PER	BANCANET PERSONAL	EXIT	EXITOSO	REC	RECEPCION
B PRF	BANCANET PROFESIONAL	EXT	EXTRANJERO	RECH	RECHAZADO(A)
BANAMEX	BANCO NACIONAL DE MEXICO	F/PLAZA	FUERA DE PLAZA	REEMB	REEMBOLSO
BANC	BANCOS	FID	FIDUCIARIO	REF	REFERENCIA
BCA	BANCA	FINS	FONDOS INSUFICIENTES	REND	RENDIMIENTOS
BCDIR	BANCANET DIRECTO	FIRME/PZA	FIRME PLAZA	REP/REPOS	REPOSICION
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL	FOR	FORANEO	REPOSIC	REPOSICION
BCOS	BANCOS	GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL	RESP	RESPALDO
BENEF	BENEFICIARIO	GEN	GENERACION	RET	RETIROS
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA	GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2	REV	REVOCAION
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO	GRACI	GRACIAS	RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
BNE	BANCANET EMPRESARIAL	GTOS	GASTOS	S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACION RETIRO
BNET	BANCA NET PERSONAL	HZMDMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO	SAT	SISTEMA ADMINISTRACION TRIBUTARIA
BONIF	BONIFICACION	HORIZONT	FONDO DE DINERO IBANAMEX	S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
C	CAJERO	HORZNT+	HORIZONTE PLUS	S/FON	SIN FONDOS
CH/CHQ	CHEQUE	HZDIA	HORIZONTE BANAMEX DOS	S/FONDOS	SIN FONDOS
C FONDOS	CONCENTRACION FONDOS	IDE	IMPUESTO DEPOSITO EFECTIVO	SA	SOCIEDAD ANONIMA
C/COPIA	CON COPIA	IMP	IMPUESTOS	SA DE CV	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
C/TARJ- C/TARJETA	CON TARJETA	IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL	SC	SOCIEDAD CIVIL
CAJ	CAJERO	IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA	SDO	SALDO
CBC	CUENTA BALANCE CERO	IMPTE	IMPORTE	SEC	SECUENCIA
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK	IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS	SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
CEDES	CERTIFICADO DE DEPOSITO	INCUMPL	INCUMPLIMIENTO	SER	SERVICIO
CERTIF	CERTIFICADO	INT	INTERES	SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRONICA
CF	CONCENTRACION FONDOS	INTB	INTERBANCARIO	SERV	SERVICIO/SERVICIOS
CGO	CARGO	INTBCO/INTERBAN	INTERBANCARIO	SOBREG	SOBREGIRO
CH. DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS	INST	INSTITUCIONES	SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
CITI	CITIDIRECT	INTS	INTERESES	SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
CM	CUENTA MAESTRA	INV/INVS	INVERSION/INVERSIONES	SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
COM	COMISION	ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	SUC	SUCURSAL
COM. CH S/FONDOS	COMISION CHEQUE SIN FONDOS	IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO	T	TARJETA
COMIS/COMS	COMISION	L.C.	LINEA DE CREDITO	T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
CONCENT	CONCENTRADORA	M DIA	MISMO DIA	T.D.	TARJETA DEBITO
CONSULT / CONS	CONSULTA (S)	M.N.	MONEDA NACIONAL	TAR/TARJ	TARJETA
CP	CAJERO PERMANENTE	MA/MAGNE	MAGNETICO	TB	TARJETAS BANAMEX
CR	CENTRO REPARTO	MED	MEDIO	TC	TARJETA DE CREDITO
CTA	CUENTA	MEN	MENSUALIDAD	TC	TIPO DE CAMBIO
CTA. M.	CUENTA MAESTRA	MENS	MENSUAL	T. GRA	TASA GRAVABLE
CTAS	CUENTAS	MOD	MODALIDAD	T. EXE	TASA EXENTA
CTO	CONTRATO	MOV	MOVIMIENTO	TEF	TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE PAGOS
CTRO	CENTRO	MOVS/MOVTOS	MOVIMIENTOS	TERC	TERCEROS
CRED	CREDITO	NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS	TRAS	TRASPASO
CUE	CUENTA	NET	BANCANET	TPV	TERMINAL PLUNTO DE VENTA
CVE	CLAVE	No.	NUMERO	TXN	TRANSACCION
DEB/DEBIT	DEBITO	No. INV.	NUMERO DE INVERSION	UDI'S	UNIDADES DE INVERSION
DEP	DEPOSITO	No. SUC.	NUMERO DE SUCURSAL	VENTAN	VENTANILLA
DEP P/DISPOSICION	DEPOSITO POR DISPOSICION	NOMI	NOMINA BANAMEX	VTO	VENCIMIENTO
DEVOL	DEVOLUCION	OPER	OPERACION	X	POR
DEVUEL	DEVUELTO	PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS		
DF	DISTRITO FEDERAL	PAO	PAQUETE		
DIGIT	DIGITEM	PDTES	PENDIENTES		
DISP/DIS	DISPOSICION	PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS		
DLS/DLLS	DOLARES	PEND/PENDIENT	PENDIENTE		
DOC	DOCUMENTO	PERM	PERMANENTE		
DOM	DOMICILIACION	PREV AUT	PREVENCION AUTOMATICA		
DOT	DOTACION	PROG	PROGRAMADO		

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.