

# Juan Carlos Santiago Hernández

procesos.tige@puertovallarta.gob.mx

## Cargo:

Jefe de Ingeniería en Procesos

## Departamento

Subdirección de Tecnologías  
de la Información y Gobierno  
Electrónico

## Domicilio:

Camino Viejo al Cantón #101, Col.  
Santo Domingo, Delegación  
Ixtapa, Jalisco.

## Teléfono:

322 178 8999 | Ext. 117

Nivel máximo de estudios  
concluidos.

Bachillerato

## EXPERIENCIA LABORAL

---

2009 – A la fecha

### H. Ayuntamiento de Puerto Vallarta, Jalisco.

*Encargado de la Jefatura de Tecnologías y SIMOVI de la Dirección de Seguridad Ciudadana de Puerto Vallarta.*

CAMPO DE EXPERIENCIA: Atención y reparación de equipos de cómputo, administración del recurso humano y consumibles del área, soporte técnico, atención a usuarios onsite, cableado estructurado de voz y datos, reparación de conmutadores telefónicos analógicos e híbridos, implementación de nuevas tecnologías y atención a todas las necesidades que el área demanda.

2007 - 2009

### Alercía Ingeniería.

*Jefe de soporte técnico*

CAMPO DE EXPERIENCIA: Atención y reparación de equipos de la marca HP en el área de garantías, administración del recurso humano y consumibles del área, soporte técnico, atención a usuarios onsite, cableado estructurado de voz y datos, reparación de equipo de cómputo en general y conmutadores telefónicos analógicos e híbridos.

2005 - 2007

### Servitel.

*Encargado de soporte técnico*

CAMPO DE EXPERIENCIA: Administración del recurso humano y consumibles del área, soporte técnico, atención a usuarios onsite, cableado estructurado de voz y datos, reparación de equipo de cómputo y conmutadores telefónicos analógicos e híbridos.

## EDUCACIÓN

---

2020 – A la fecha

### Ingeniera en Desarrollo de Software.

*UnADM*

CURSANDO