MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Mejorar las Relaciones Públicas del Presidente Municipal de Puerto Vallarta
Categoría programática	Promoción y fomento
Unidad Responsable (UR)	Relaciones Públicas
Finalidad	Desarrollo_Económico
Función	Turismo
Sub Función	3.7.1 Turismo
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos generales del PND	4.11. Aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país
Alineación con objetivos superiores del PED	O10_incrementar_la_afluencia_y_la_derrama_económica_proveniente_del_turismo
Alineación con objetivos secundarios del PED	O10E2 Incrementar la promoción integral de destinos y rutas turísticas
Alineación con objetivos estratégicos de Ciudad PMD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos específicos del PMD	Mejorar la oferta turística del Municipio

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a la relación entre la iniciativa privada y asociaciones y el gobierno municipal mediante el trabajo en conjunto para el beneficio de la población en Puerto Vallarta	Número de empresas y asociaciones que colaboran con el Ayuntamiento en la celebración de eventos	Es el indicador estrátegico que mide la eficacia del número de empresas y asociaciones que colaboran con el Ayuntamiento	Eficacia	Estratégico	Suma de empresas que colaboran con el ayuntamiento	100	100	Anual	Absoluto	100	Oficios de respuesta de la iniciativa privada dando apoyo para la realización de eventos	Un mayor número de empresas y asociaciones colaboran con el Ayuntamiento								
Propósito	La iniciativa privada y las asociaciones mantiene un puente de comunicación abierto con el Gobierno Municipal	Número de eventos apoyados por la iniciativa privada	Es el indicador estrátegico que mide la eficacia del número de eventos apoyados por la iniciativa privada	Eficacia	Estratégico	Suma de los eventos apoyados en la iniciativa privada	100	100	Anual	Absoluto	100	Oficios de respuesta de la iniciativa privada dando apoyo para la realización de eventos	La iniciativa privada apoya en la realización de eventos									
Componente 1	Eventos y programas del Ayuntamineto realizados en conjunto con la iniciativa privada	Número de apoyos obtenidos por la jefatura de relaciones públicas de la iniciativa privada para la realización de eventos	Mide la cantidad de apoyos obtenidos po de la iniciativa privada para la realización de eventos	Eficacia	Gestión	Suma de los apoyos recibidos	100	100	Trimestral	Absoluto	100	Oficios de respuesta d	La iniciativa privada apoya en la realización de eventos	2291043	91000	700000		30000				
Actividad 11	Realización de eventos con la cooperación de la iniciativa privada	Porcentaje de apoyos recibidos para la realización de eventos por parte de la Iniciativa privada	Mide el porcentaje de apoyos recibidos para la realización de eventos	Eficacia	Gestión	(Solicitudes hechas a la iniciativa privada / solicitudes atendidas por la iniciativa privada) *100	80	80	Trimestral	Porcentaje	100	Oficios girados por la jefatura de Relaciones Públicas y oficios de respuesta de la iniciativa privada	La iniciativa privada apoya en la realización de eventos									
Actividad 12																						

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Coordinación de Comunicación Social del Municipio de Puerto Vallarta
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Comunicación Social
Finalidad	Gobierno
Función	Otros_Servicios_Generales
Sub función	1.8.3 Servicios de Comunicación y Medios
Alineación a objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación a objetivos secundarios del PND	4.5. Democratizar el acceso a servicios de telecomunicaciones
Alineación a objetivos superiores del PED	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales
Alineación a objetivos secundarios del PED	O25E4 Mejorar la calidad y disponibilidad de información para la toma de decisiones de la sociedad y el gobierno
Alineación a objetivos superiores del PMD	Ciudad Funcional
Alineación a objetivos secundarios del PMD	Lograr finanzas sanas y eficaz manejo de los Recursos

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir al mantener informada a la población sobre los beneficios que le ofrece la administración municipal mediante la difusión de los programas, actividades, obras y acciones que ésta ejecuta.	Porcentaje de habitantes del Municipio se informan a través de las acciones de Comunicación Social	Es el indicador de gestión que mide la eficacia del porcentaje de habitantes del Municipio a través de las acciones de Comunicación Social	Eficacia	Gestión	(número de personas dentro del Municipio que llegan a los productos de comunicación social / total de habitantes del Municipio) *100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Bitácoras y conteos	A las personas dentro del Municipio le llegan los mensajes de la administración municipal									
Propósito	La población y visitantes de Puerto Vallarta es informada de los programas, actividades, obras y acciones que la administración municipal le ofrece	Total de acciones de gobierno informadas a través de comunicación social	Es el indicador de gestión que mide la eficacia de las acciones de gobierno informadas	Eficacia	Gestión	(suma de acciones de gobierno informadas por comunicación social)	300	300	Anual	Absoluto	300	Productos de Comunicación Social	Se informa la acción gubernamental									
Componente 1	La población y visitantes de Puerto Vallarta informada	Porcentaje de productos de comunicación social realizados	Mide el porcentaje de productos realizados	Eficacia	Gestión	(productos de comunicación social realizados / productos de comunicación social solicitados) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Productos de Comunicación Social	Se realizan los productos de comunicación social que se solicitan	5431855	1851500	16929100	.	89500				
Actividad 1.1	Elaboración de comunicados de prensa, diseños de elementos gráficos, fotografías, videos, audios para spots de radio, monitoreo de medios, elaboración de síntesis informativa, atención general a medios de comunicación, organización de ruedas de prensa, diseño de fan pages, alimentación informativa de la página web, tramitación de pagos a medios con los que se tiene contrato, atender y acompañar al presidente municipal en su agenda de medios de comunicación	Total de productos de comunicación social realizados	Mide el total de los productos realizados	Eficacia	Gestión	(suma de productos realizados por Comunicación social)	300	300	Mensual	Absoluto	300	Productos de Comunicación Social	Se realizan los productos de comunicación social que se solicitan									
Actividad 1.2																						

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Acciones de Organización
Categoría programática	Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión
Unidad Responsable APD	Secretaria Particular
Finalidad	Gobierno
Función	Coordinación_Política_de_Gobierno
Sub función	1.3.4 Función Pública
Alineación con objetivos superiores del PED	México_en_Paz
Alineación con objetivos transversales del PED	1.1. Promover y fortalecer la gobernabilidad democrática
Alineación con objetivos superiores del PED	O24_Mejorar_la_estabilidad_y_funcionalidad_del_sistema_democrático
Alineación con objetivos transversales del PED	O24E2 Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias
Alineación con objetivos transversal del PED	Ciudad Justa
Alineación con objetivos [illegible]	Mejorar la distribución y el acceso a los programas sociales

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de calculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a mantener al día las actividades del Presidente Municipal mediante la actualización de su agenda y reuniones, tanto como con funcionarios de los tres ordenes de gobierno, como la atención a la ciudadanía.	Porcentaje de actividades realizadas y agendadas por parte de las Secretaría Particular al Presidente Municipal	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de las actividades realizadas	Eficacia	Estratégico	(Actividades agendadas/ Actividades realizadas) * 100	90	90	Anual	Porcentaje	100	Agenda diaria del Presidente Municipal	El Presidente Municipal realiza sus actividades programadas									
Propósito	El presidente municipal recibe una agenda al día correctamente estructurada para el desempeño de sus funciones	Total de agendas entregadas por parte de la Secretaría Particular al Presidente Municipal	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de las agendas entregadas	Eficacia	Estratégico	Suma de las agendas presentadas al Presidente Municipal	300	300	Anual	Absoluto	300	Agenda diaria del Presidente Municipal	El Presidente Municipal recibe diariamente su agenda									
Componente 1	Acciones y actividades del Presidente realizadas	Porcentaje del seguimiento de agenda y otras obligaciones y actividades del Presidente Municipal de acuerdo a sus atribuciones	Mide el seguimiento de agenda y otras actividades del Presidente	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 + Actividad 2) /2	100	100	Mensual	Promedio	100	Agenda diaria del Presidente Municipal	Se realizan las actividades programadas por el Presidente Municipal	3740838	397000	239000	100000	9000				
Actividad 1.1	Organización de reuniones de gabinete y de otra índole, interna y externa	Porcentaje de reuniones llevadas a cabo entre el Presidente Municipal y su gabienete y equipo de trabajo	Mide el porcentaje de reuniones llevadas a cabo	Eficacia	Gestión	(Reuniones planeadas / reuniones llevadas a cabo) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	100	Agenda diaria del Presidente Municipal	Se realizan las reuniones programadas									
Actividad 1.2	Atención, gestión y resolución de las peticiones ciudadanas	Porcentaje de Atención a ciudadanos de todos los sectores del Municipio que buscan apoyo del Presidente Municipal	Mide el porcentaje de atención a ciudadadanos y otros sectores del Municipio	Eficacia	Gestión	(Peticiones recibidas / peticiones atendidas) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	100	Oficios donde se da atención a las peticiones de los ciudadanos	Los ciudadanos reciben atención a sus peticiones									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Actividades Auxiliares
Categoría programática	Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión
Unidad Responsable (UR)	Coordinación General de Asesores
Finalidad	Gobierno
Función	Coordinación_Política_de_Gobierno
Sub función	1.3.4 Función Pública
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Incluyente
Alineación con objetivos superiores del PED	2.1. Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población
Alineación con objetivos superiores del PEM	O24_Mejorar_la_estabilidad_y_funcionalidad_del_sistema_democrático
Alineación con objetivos secundarios del PEM	O24E2 Incrementar la participación ciudadana en asuntos públicos y en organizaciones civiles y comunitarias
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Justa
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Mejorar las oportunidades de acceso a los Servicios Públicos en el Municipio

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a la mejora en la toma de desiciones y acciones a implementar mediante asesoría oportuna al Presidente Municipal	Porcentaje de asesoría realizadas	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de las asesorías realizadas	Eficacia	Estratégico	(Asesorías solicitadas / Asesorías otorgadas) * 100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Documentos realizados	El Presidente Municipal recibe asesoría									
Propósito	El Presidente Municipal recibe asesoría y solución a diversos temas de forma oportuna	Porcentaje de reuniones entre el Presidente Municipal y sus asesores	Es el indicador estratégico que mide las reuniones entre el Presidente y los asesores para recibir asesoría y dar solución a diversos temas	Eficacia	Estratégico	(Reuniones de asesoría programadas / reuniones de asesoría llevadas a cabo) * 100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Convocatorias de reunión	El Presidente Municipal se reúne con sus asesores									
Componente 1	Realización de proyectos	Porcentaje de proyectos realizados por la coordinación de asesores	Mide los proyectos realizados	Eficacia	Gestión	(Proyectos programados / Proyectos ejecutados) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Proyectos Realizados	Los asesores realizan proyectos	413041	35000	25000						
Actividad 1.1	Realización de comisiones y gestiones de trabajo	Porcentaje de comisiones dentro y fuera del municipio y del estado, para gestión a favor al Municipio	Mide las comisiones dentro y fuera del Municipio para realizar gestiones a favor de la población	Eficacia	Gestión	(Comisiones planeadas / Comisiones realizadas) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Informe de resultados de la comisión	Los asesores realizan comisiones									
Actividad 1.2																						

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Administración Central
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Coordinación de Juzgados Municipales
Finalidad	Gobierno
Función	Justicia
Subfunción	1.2.4 Derechos Humanos
Alineación con objetivos superiores del PND	México_en_Paz
Alineación con objetivos secundarios del PND	1.5. Garantizar el respeto y protección de los derechos humanos y la erradicación de la discriminación
Alineación con objetivos superiores del PED	O21_Mejorar_la_impartición_de_justicia_con_un_sistema_eficaz_expedito_imparcial_y_transparente
Alineación con objetivos secundarios del PED	O21E7 Proporcionar asistencia y representación eficaz a las víctimas con perspectiva de derechos humanos
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Segura
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Aumento en las acciones de prevención de delito

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a la Justicia Municipal mediante las labores de los Juzgados Municipales	Total de procedimientos de justicia Municipal realizados	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de los procedimiento de Justicia Municipal realizados	Eficacia	Estratégico	Suma de los diferentes procedimientos realizados	4166	1	Anual	Valor absoluto	4166	Expedientes	Los Juzgados Municipales contribuyen a la Justicia Municipal									
Propósito	Los habitantes y visitantes de Puerto Vallarta acceden a la Justicia Municipal	Total de personas atendidas en Juzgados Municipales	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del total de personas atendidas	Eficacia	Estratégico	Suma de las personas atendidas en Juzgados Municipales	4166	1	Anual	Valor absoluto	4166	Expedientes o bitácoras	Los Ciudadanos acceden a la Justicia Municipal									
Componente 1	Los procedimientos de Justicia Municipal son realizados	Porcentaje de procedimientos atendidos	Mide el porcentaje de los procedimientos de Justicia Municipal realizados	Eficacia	Gestión	(Número de procedimientos abiertos ante los jueces Municipales / procedimientos concluidos de manera satisfactoria) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	100	Expedientes	Los procedimientos de Justicia Municipal son atendidos satisfactoriamente	7597058	63500	13000						
Actividad 1.1	Atención a los ciudadanos dentro de los procedimientos de Justicia Municipal	Porcentaje de ciudadanos que son atendidos por la Coordinación de Jueces Municipales	Mide el porcentaje de los ciudadanos que son atendidos dentro de los procedimiensot de Justicia Municipal	Eficacia	Gestión	(Ciudadanos que se presentan ante los jueces Municipales para atender algún procedimiento de Justicia Municipal / procedimientos de justicia municipal concluidos) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	100	Expedientes	Los ciudadanos acuden a la calificación de sus multas									
Actividad 1.2																						

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Desarrollar Proyectos que mejoren los entornos
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Dirección de Proyectos Estratégicos
Finalidad	Desarrollo_Económico
Función	Comunicaciones
Sub Función	3.6.1 Comunicaciones
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos estratégicos del PND	4.2. Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento
Alineación con objetivos superiores del PED	O27_Incrementar_la_capacidad_innovadora_en_los_sectores_social_privado_y_público
Alineación con el eje transversal PED	O27E4 Promover la innovación en el sector gubernamental en todos los órdenes y niveles de gobierno
Alineación con objetivos superiores del MD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos estratégicos del MD	Mejorar la imagen de la nfraestructura Pública del Municipio

INDICADORES

	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Meta	Medios de verificación	Supuestos
	Contribuir a la mejora de los entornos y calidad de vida de los habitantes mediante el desarrollo de proyectos	Porcentaje de habitantes beneficiados por los proyectos	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje de los habitantes beneficiados por los proyectos	Eficacia	Estratégico	(habitantes beneficiados por las obras de infraestructura proyectadas por la dirección / población de Puerto Vallarta) *100	40	1	Anual	Porcentaje	40	Expediente de obra, conteo de población	Los habitantes de Puerto Vallarta se benefician de los proyectos de la Dirección
Propósito	La población de Puerto Vallarta se beneficia de los proyectos	Total de habitantes beneficiados por los proyectos	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del total de los habitantes beneficiados por los proyectos	Eficacia	Estratégico	Suma de habitantes beneficiados por las obras de infraestructura proyectadas por la dirección	100000	1	Anual	Absoluto	100000	Expediente de obra	Los habitantes de Puerto Vallarta se benefician de los proyectos de la Dirección
Componente 1	Proyectos pedidos generados	Porcentaje de proyectos generados	Mide el porcentaje de proyectos generados	Eficacia	Gestión	(proyectos solicitados / proyectos generados) *100	80	80	Semestral	Porcentaje	100	Expediente de proyectos	Los proyectos solicitados son generados
Actividad 11	Recepción de proyectos para mejoras de vialidades, mejora de infraestructura, educativa y mejor de entornos	Porcentaje de proyectos recibidos por parte de la dirección	Mide los proyectos recibidos por parte de la Dirección	Eficacia	Gestión	(proyectos presentados por la dirección / proyectos que se le da admisión) * 100	80	80	Trimestral	Porcentaje	100	Expediente de proyectos	Los proyectos solicitados son admitidos
Actividad 12	Gestionar los recursos para la ejecución de los proyectos	Porcentaje de las gestión exitosa de los recursos para la ejecución de proyectos	Mide el porcentaje de la gestión exitosa de los recursos para la ejecución de proyectos	Eficacia	Gestión	(Gestiones exitosas / Gestiones realizadas) * 100	80	80	Trimestral	Porcentaje	100	Expediente de proyectos	Los proyectos cuentan con recursos para su ejecución

PRESUPUESTO

	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Componente 1	5278734	128500	110000	40000					
Actividad 11									
Actividad 12									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Representación Jurídica del Ayuntamiento
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UP)	Sidicatura Municipal
Finalidad	Gobierno
Función	Coordinación_Política_de_Gobierno
Subfunción	1.3.5 Asuntos Jurídicos
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos sectoriales del PED	4.2. Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento
Alineación con objetivos superiores del PED	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales
Alineación con objetivos sectoriales del PED	O25E2 Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos sectoriales del PMD	Mejorar las oportunidades de acceso a servicios públicos en el Municipio

INDICADORES														PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de calculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Brindar certeza jurídica del patrimonio municipio en beneficio de los habitantes de Puerto Vallarta mediante la implementación de procesos eficientes	Porcentaje de resolución de acciones jurídico - legales dentro de la administración municipal tanto en el sector público y privado	Es el indicador estratégico que mide la eficiencia de la resolución de acciones jurídico-legales dentro de la administración municipal	Eficiencia	Estratégico	(Trámites jurídicos resueltos / trámites jurídicos recibidos) * 100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Trámites jurídicos resueltos	Los datos aportados en el expendiente son correctos									
Propósito	La población recibe acciones y actividades jurídico - legales adecuadas y eficaces de la administración Municipal	Porcentaje de actividades y /o validaciones jurídicas administrativas para el Municipio en beneficio de la población	Es el indicador estratégico que mide la eficiencia de las actividades y /o validaciones jurídicas adminisitrativas	Eficiencia	Estratégico	(Porcentaje Contratos de Obra Pública + Porcentaje de Convenio de Prestación de Servicios + Porcentaje de varios convenios + porcentaje de subdivisiones) / Total de Actividades	100	100	Anual	Porcentaje	100	Firma del Sindico Municipal en los trámites Contratos de Obra Pública, Convenios de Prestación de Servicios, Convenios varios y subdivisiones	Los datos aportados en el expendiente son correctos									
Componente 1	Efecientización de los procesos administrativos legales	Implementación de actividades de gestión administrativa como recepción, revisión y conclusión de trámites	Mide la efientización de los procesos administrativos legales	Eficiencia	Estratégico	(Actividades de gestion / Revisión y conclusión de trámites) *100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Bitácora de registro de ciudadanos en sindicatura Municipal. Oficios y / o solicitudes de ciudadanos dirigidas al Sindico	Los datos aportados en el expendiente son correctos	5221937	216500	2203500		65000				
Actividad 1.1	Contratos de Obra Pública	Porcentaje de contratos revisados y celebrados por el sindico municipal relativos a la obra publica que será ejecutable dentro del Municipio de Puerto Vallarta	Mide el porcentaje de contratos revisados y celebrados por el sindico Municipal	Eficiencia	Gestión	(Contrato de Obra Pública firmado por el sindico / Contrato de Obra Pública recibido) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Contrato de Obra Publica firmado por el Sindico	Los datos aportados en el expendiente son correctos									
Actividad 1.2	Contratos de Prestación de Servicios	Porcentaje de contratos de Prestación de Servicios revisados y celebrados por el Síndico entre actores públicos y privados que se realizaran dentro del Municipio	Mide el porcentaje de contratos de prestación de Servicios revisados y celebrados por el Síndico	Eficiencia	Gestión	(Contrato de Prestación de Servicios firmado por el Sindico / Contrato de Prestación de Servicios recibidos) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Contrato de Prestación de Servicios firmado por el Sindico	Los datos aportados en el expendiente son correctos									
Actividad 1.3	Convenios realizados	Porcentaje de acuerdos celebrados por dos o más interesados sobre el asunto determinado en materia municipal público y privado	Mide los convenios realizados por dos o más interesados sobre el asunto determinado en materia municipal público y privado	Eficiencia	Gestión	(Convenio firmado por el sindico / convenio recibido) *100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Convenio firmado por el Sindico	Los datos aportados en el expendiente son correctos									
Actividad 1.4	Atención y capacitación Ciudadana efectuada	Porcentaje de atención ciudadana, de temática jurídica enfocadas en el rubro laboral, subdivisiones y regularizaciones de predios	Mide la atención y capacitación ciudadana en la temática jurídica	Eficiencia	Gestión	(Atención y / o capacitación ciudadana solicitada /Atención y / o capacitación ciudadana recibida) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Bitacora de registro de Ciudadanos en Sindicatura Municipal, oficios y / o solicitudes de audiencias de ciudadanos al Sindico	La ciudadanía responde interesada a la convocatoria									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Promoción local, nacional e internacional
Categoría programática	Promoción y fomento
Unidad Responsable (UR)	Dirección de Turismo Municipal
Finalidad	Desarrollo_Económico
Función	Turismo
Sub función	3.7.1 Turismo
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PND	4.11. Aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país
Alineación con objetivos superiores del PED	O10_Incrementar_la_afluencia_y_la_derrama_económica_proveniente_del_turismo
Alineación con objetivos secundarios del PED	O10E1 Aumentar la atracción y captación de inversión en el sector
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Próspera
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Mejorar la oferta turística del Municipio

INDICADORES														PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de calculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir para contar con una ciudad que ofrece contenido turístico mediante el apoyo para la realización de eventos y congresos	Porcentaje de incremento de la afluencia de visitantes a Puerto Vallarta	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje del incremento en la afluencia de visitantes del Municipio	Eficacia	Estratégico	(Afluencia total 2019/ Afluencia total 2018)*100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Anuario Turístico	Las condiciones climatológicas son las adecuadas									
Propósito	La ciudad ofrece contenidos que generan atracción turística que incentiva su visita a los turistas	Porcentaje de incremento de la afluencia de visitantes a Puerto Vallarta	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje de incremento en la afluencia de visitantes debido a la atracción turística del Municipio	Eficacia	Estratégico	(Afluencia total 2019/ Afluencia total 2018)*100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Comunicados y registros	Las condiciones climatológicas son las adecuadas									
Componente 1	Eventos y Congresos nacionales e internacionales, proyectos estratégicos e infraestructura turística	Porcentaje de eventos cubiertos con respecto a los programados	Mide el porcentaje de eventos cubiertos respecto a los programados	Eficacia	Gestión	(Eventos realizados o apoyados / Eventos programados) *100	100	100	Trimestral	Porcentaje	100	Comunicados y registros	Las condiciones climatológicas son las adecuadas	4719438	319000	2698000		51000				
Actividad 1.1	Realización de eventos que ofrezcan contenido a la ciudada los cuales sirvan de incentivo para que los turistas salgan de su centro de hospedaje y recorran nuestras calles. De igual forma crear eventos que generen atraccipon turística para que futuros viajeros elijan este destino como su centro vacacional	Número de eventos realizados por la Dirección en forma directa, eventos realizados en conjunto con iniciativa privada	Mide el número de eventos realizado por la Dirección como atractivo para que los turistas salgan de su centro de hospedaje	Eficacia	Gestión	Total de eventos y /o Congresos realizados o apoyados	100	100	Trimestral	Valor Absoluto	100	Comunicados y registros	Las condiciones climatológicas son las adecuadas									
Actividad 1.2	Brindar asesoría y atención legal a turistas y residentes extranjeros; traducción ante las distintas entidades gubernamentales, mediaciones entre el turista y el prestador de servicios turísticos, recepción de quejas y peticiones	Visitantes atendidos	Mide el número de visitantes atendidos por parte de la Dirección de Turismo, brindandoles asesoría y atención legal	Eficacia	Gestión	Número total de visitantes atendidos	45000	45000	Trimestral	Valor Absoluto	45000	Registros	Los vistantes conocen de la existencia de los espacios de atención en materia turística y acuden									
Actividad 1.3	Capacitación y concientización turística	Promedio de las capacitaciones otorgadas	Mide el promedio de las capacitaciones otorgadas a la ciudadanía por parte de la Dirección	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 +Actividad 2 + Actividad 3) / 3	800	800	Mensual	Promedio	800	Registros	Existe buena respuesta a las convocatorias realizadas									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Trámite de Licencias Municipales y Permisos Provisionales
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable/OPD	Dirección de Padrón y Licencias
Finalidad	Gobierno
Función	Otros_Servicios_Generales
Sub Función	1.8.5 Otros
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PND	4.1. Mantener la estabilidad macroeconómica del país
Alineación con objetivos superiores del PED	O7_Incrementar_la_formalidad_del_empleo_la_seguridad_social_y_estabilidad_laboral
Alineación con objetivos secundarios del PED	O25E3 Incrementar la disponibilidad de recursos financieros y mejorar su uso y asignación
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Próspera
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Aumentar la eficiencia y eficacia recaudadora de los ingresos públicos

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Metodo de calculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capitulo 1000	Capitulo 2000	Capitulo 3000	Capitulo 4000	Capitulo 5000	Capitulo 6000	Capitulo 7000	Capitulo 8000	Capitulo 9000
Fin	Ordenar el funcionamineto de los giros comerciales mediante procesos eficientes en la expedición y renovación de licencias y permisos municipales	Formalizar cualquier establecimiento o actividad económica para que este ecenturalmente cuente con beneficios o incentivos	Es el indicador estrátegico que mide la eficiencia del funcionamiento de los giros comerciales	Eficiencia	Estratégico	(Totalidad de licencias nuevas + totalidad de licencias renovadas) / totalidad de licencias existentes en el año anterior * 100	80	80	Anual	Porcentaje	80	Sistema	Los ciudadanos optan por contar con giros comerciales formales									
Propósito	La ciudadanía recibe sus licencias y permisos para ejercer la actividad comercial de manera eficiente	Evitar la clausura, multa o sanción por parte del Ayuntamiento por falta de licencia municipal	Es el indicador estrátegico que mide la eficiencia del total de clausuras, multas o sanciones, por falta de licencia municipal	Eficiencia	Estratégico	(Totalidad de clausuras, multas o sanciones a comercios por no contar con licencia en el año en curso / totalidad de clausuras, multas o sanciones a comercios por no contar con licencia en el año inmediato anterior) * 100	5	5	Anual	Porcentaje	5	Sistema	Los ciudadanos optan por contar con giros comerciales formales									
Componente 1	Licencias de funcionamiento y permisos provisionales	Es otorgada por cada establecimineto en donde se desee desarrollar una actividad económica	Mide las licencias de funcionamiento y permisos provisionales otorgados por esta Dirección	Eficiencia	Gestión	(Actividad 1 + Actividad 2) / 2	80	80	Mensual	Promedio	80	Sistema	Los ciudadanos optan por contar con giros comerciales formales	5585857	67500	600		20000				
Actividad 1.1	Licencias Municipales de funcionamiento	Licencias definitivas otorgadas para el correcto funcionamiento de un establecimiento. Un trámite total administrativo por parte de esta Dirección de Padrón y Licencias	Mide las licencias definitivas otorgadas para el correcto funcionamiento de un establecimiento otorgadas por la Dirección de Padrón y Licencias	Eficiencia	Gestión	(Licencias otorgadas/ Licencias solicitadas) * 100	80	80	Mensual	Porcentaje	80	Sistema	Los ciudadanos optan por contar con giros comerciales formales									
Actividad 1.2	Permisos provisionales	Permisos provisionales otrogados a beneficio de la población en apoyo poder contar con la totalidad de los requisitos para una licencia Municipal en funcionamiento	Mide el porcentaje de permisos provisionales otorgados a beneficio de la población	Eficiencia	Gestión	(Permisos provisionales otrogados / Permisos provisionales solicitados) * 100	80	80	Mensual	Porcentaje	80	Sistema	Los ciudadanos optan por contar con giros comerciales formales									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Disciplina financiera, control interno y gestión administrativa preventiva
Categoría programática	Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión
Unidad Responsable (UR)	Contraloría Municipal
Finalidad	Gobierno
Función	Coordinación_Política_de_Gobierno
Subfunción	1.3.4 Función Pública
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PND	4.2. Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento
Alineación con objetivos superiores del PEJ	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales
Alineación con objetivos secundarios del PEJ	O25E2 Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Lograr finanzas sanas y el eficaz manejo de los Recursos Públicos

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Reducir el mayor margen posible la detección de hallazgos tendientes a la observancia de malas prácticas en la función pública conforme al uso y manejo de los Recursos Públicos, mediante la prevención y corrección de sistemas y procesos aplicados a la Ejecución de los Recursos Públicos	Porcentaje de planes aplicados	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje de los planes aplicados	Eficacia	Estratégico	(Planes aplicados / Planes programados) *100	80	80	Anual	Porcentaje	80	Evidencia Documental	Los planes son aplicados por las dependencias adecuadamente									
Propósito	Las dependencias de la administración realizan un manejo responsable de los Recursos a sus disposición	Porcentaje de procesos de verificación y auditoría realizados	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje de los procesos de verificación y auditoría realizados	Eficacia	Estratégico	(Procesos aplicados / Procesos programados) * 100	80	80	Anual	Porcentaje	80	Evidencia Documental	Los procesos son implementados por las dependencias adecuadamente									
Componente 1	Programas de control preventivo, detectivo y correctivo	Porcentaje de procesos de verificación y auditoría realizados	Mide el porcentaje de procesos de verificación y auditoría realizados	Eficacia	Gestión	(Procesos aplicados / Procesos programados) * 100	80	80	Bimestral	Porcentaje	80	Evidencia Documental	Los procesos son implementados por las dependencias adecuadamente	6310247	149000	55000		108000				
Actividad 1.1	Verificación y validación de los egresos	Porcentaje de trámites de solicitud de cheques validados	Mide el porcentaje de trámites de solicitud de cheques validados	Eficacia	Gestión	(Número de trámites de cheques validados / Número de trámites de cheques recibidos) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Expedientes de trámites	El número de trámites de solicitud es constantes									
Actividad 1.2	Auditorías de control interno y preventivo	Revisiones conforme al plan de Auditorías aprobado	Mide el total de las revisiones conforme al plan de auditorías aprobado	Eficacia	Gestión	Total de Revisiones realizadas	3	3	Bimestral	Valor absoluto	3	Informes	Las auditorías se realizan dentro de los tiempos programados									
Actividad 1.3	Implementaciones de planes y programas de capacitación	Porcentaje de capacitaciones realizadas efectivamente	Mide el porcentaje de las capacitaciones realizadas efectivamente	Eficiencia	Gestión	(Número de capacitaciones realizadas / número de capacitaciones programadas) * 100	90	90	Semestral	Porcentaje	90	Expedientes	El personal de las diferentes dependencias asiste a las capacitaciones									
Actividad 1.4	Supervisión de obra	Salidas a campo efectuadas	Mide el total de las supervisiones realizadas	Eficacia	Gestión	Total de salidas a campo efectuadas	800	800	Bimestral	Valor absoluto	800	Salidas a campo	La programación se cumple									
Actividad 1.5	Desahogo de quejas y denuncias	Atención de las quejas y denuncias que presenta la ciudadanía		Eficacia	Gestión	(Total de quejas y denuncias atendidas / Total de quejas y denuncias presentadas) * 100	90	90	Bimestral	Porcentaje	90	Expedientes	Los procedimientos de desahogo se realizan según lo establecido									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Nominación del Programa	Ejecución de Obra Pública
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable APD	Dirección de Obras Públicas
Finalidad	Desarrollo_Social
Función	Vivienda_y_Servicios_a_la_Comunidad
Sub Función	2.2.1 Urbanización
Alineación con objetivos superiores del PMD	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PMD	4.1. Mantener la estabilidad macroeconómica del país
Alineación con objetivos superiores del PED	O2_impulsar_el_desarrollo_sostenible_de_las_regiones_del_estado
Alineación con objetivos recombinados del PED	O2E4 Incrementar y mejorar la infraestructura productiva y social
Alineación con objetivos superiores del PMD	Cuidad Funcional
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Aumentar la calidad de los Servicios Públicos

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Meta	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a que todos los componentes interactúen y se desenvuelvan de forma eficiente, mientras el desarrollo de la infraestructura que facilite la movilidad, promueva la inversión y respete el ecosistema	Número de calles que reciben mantenimiento o son creadas, con el fin de facilitar la movilidad en el Puerto Que Queremos, generando ciudadanos satisfechos, promoviendo la inversión, y abonando a una ciudad más funcional	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del número de calles que reciben mantenimiento o son creadas en el Municipio	Eficacia	Estratégico	[illegible] mantenimiento o que son creadas	450	450	Anual	Valor Absoluto	450	Reportes	Las condiciones climatológicas permiten realizar los trabajos programados									
Propósito	Mejorar la infraestructura de la ciudad y generar obras que abonen al crecimiento del Municipio	Número de calles que reciben mantenimiento o son creadas, con el fin de facilitar la movilidad en el municipio y generando obras e inversión	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del número de calles que reciben mantenimiento o son creadas en el Municipio	Eficacia	Estratégico	Suma total del número de calles que reciben mantenimiento o que son creadas	450	450	Anual	Valor Absoluto	450	Reportes	Las condiciones climatológicas permiten realizar los trabajos programados									
Componente 1	Funcionamiento de la Dirección de Obras Públicas	Planear, programar, presupuestar y supervisar la Obra Pública a cargo del Municipio de formar oportuna, con calidad y al menor costo	Mide el total del número de calles que son creadas o reciben mantenimiento para mejorar la movilidad en el Municipio	Eficacia	Gestión	Suma total del número de calles que reciben mantenimiento o que son creadas	500	500	Trimestral	Valor Absoluto	500	Reportes	Las condiciones climatológicas permiten realizar los trabajos programados	22680079	29103000	3774000		115000	30000000			
Actividad 1.1	Coordinar las acciones que permitan dar mantenimiento o creación de calles en el Municipio para facilitar la movilidad	Número total de calles que recibieron mantenimiento o fueron creadas en base a una buena programación y presupuestos, que hagan eficiente el uso de los recursos, y que brinden movilidad y haciendo más funcionales las calles de la ciudad.	Mide el total del número de calles que son creadas o reciben mantenimiento para mejorar la movilidad en el Municipio	Eficacia	Gestión	Suma total del número de calles que reciben mantenimiento o que son creadas	500	500	Trimestral	Valor Absoluto	500	Reportes	Las condiciones climatológicas permiten realizar los trabajos programados									
Actividad 1.2																						

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Innovación, capacitación, control y soporte a las tecnologías de la información y gobierno electrónico
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Tecnologías de la Información y Gobierno electrónico
Finalidad	Desarrollo_Económico
Función	Ciencia_Tecnología_e_Innovación
Subfunción	3.8.3 Servicios Científicos y Tecnológicos
Alineación con objetivos superiores del PND	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PND	4.5. Democratizar el acceso a servicios de telecomunicaciones
Alineación con objetivos superiores del PED	O17_Incrementar_el_desarrollo_tecnológico_la_investigación_científica_y_la_innovación
Alineación con objetivos secundarios del PED	O17E7 Mejorar y ampliar la formación de recursos humanos calificados en el campo de la investigación y desarrollo
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Control y soporte a las tecnologías de la información y Gobierno Electrónico

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a la eficiencia administrativa del Ayuntamiento de Puerto Vallarta, Jalisco, mediante a la implementación de las tecnologías de la información	Total de servicios proporcionados	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del total de los servicios proporcionados	Eficacia	Estratégico	Suma de los servicios atendidos	500	500	Anual	Valor absoluto	500	Reportes firmados	Se realizan servicios para que el Ayuntamiento implemente tecnologías de la información									
Propósito	Las dependencias municipales acceden a las tecnologías de la información	Porcentaje de dependencias atendidas	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje de las dependencias atendidas	Eficacia	Estratégico	(Dependencias que solicitan servicios / dependencias a quien se le otorga el servicio) *100	90	90	Anual	Porcentaje	90	Reportes firmados	Las dependencias son atendidas por la Subdirección									
Componente 1	Servicios en materia de tecnologías de la información y comunicación realizadas	Promedio de las actividades realizadas	Mide el promedio de las actividades realizadas	Eficacia	Estratégico	(Actividad 1 + actividad 2 + actividad 3)/3	90	90	Mensual	Promedio	90	Reporte de actividades	Se prestan los servicios de la Subdirección	7365335	195000	106000		360000				
Actividad 1.1	Atención de reportes para mantenimiento correctivo	Porcentaje de reportes atendidos	Mide el porcentaje de reporte atendidos	Eficacia	Gestión	(Reportes recibidos / reportes atendidos) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Reportes firmados	Los reportes son atendidos por la Subdirección de tecnologías de la información y gobierno electrónico									
Actividad 1.2	Administración del mantenimientos preventivo a los equipos de computo	Porcentaje de mantenimientos realizados	Mide el porcentaje de mantenimientos realizados a los equipos de computos	Eficacia	Gestión	(Servicios programados / servicios realizados) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Check list de mantenimiento preventivo	Los equipos de cómputo reciben mantenimineto preventivo									
Actividad 1.3	Implementación de programa de capacitación	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Mide el porcentaje de capacitaciones realizadas	Eficacia	Gestión	(Capacitaciones programadas / capacitaciones realizadas) * 100	90	90	Trimestral	Porcentaje	90	Reconocimientos	Los empleados reciben capacitación en materia de tecnologías de información									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Operación de la Secretaría General
Categoría programática	Regulación y Supervisión
Unidad Responsable del MIR	Secretaría General
Finalidad	Gobierno
Función	Coordinación_Política_de_Gobierno
Sub función	1.3.2 Política Interior
Alineación con objetivos superiores del PED	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PED	4.2. Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento
Alineación con objetivos superiores del PED	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales
Alineación con objetivos secundarios del PED	O25E2 Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Lograr finanzas sanas y eficaz manejo de los recursos públicos

	INDICADORES														PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de calculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos		Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a la mejor atención del ciudadano mediante la atención de trámites, servicios o procesos que estos requieren de la Secretaría General	Total de los ciudadanos solicitantes de trámites o servicios atendidos en la Secretaría General	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del total de los ciudadanos solicitantes de trámites o servicios	Eficacia	Estratégico	(Suma de los ciudadanos solicitantes de trámites o servicios atendidos en la Secretaría General)	2500	2500	Anual	Absoluto	2500	Cartas de residencia, Certificaciones	Los ciudadanos son atendidos en la Secretaría General										
Propósito	La ciudadanía obtiene mejor atención en los trámites, servicios y procesos de la Secretaría General	Total de trámites, servicios y procesos realizados por la Secretaría General	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del total de trámites, servicios y procesos realizados por la Secretaría	Eficacia	Estratégico	(Suma de los trámites, servicios y procesos realizados por la Secretaría General)	2500	2500	Anual	Absoluto	2500	Cartas de residencia, Certificaciones, iniciativas o dictámenes y actas de sesión	Se realizan trámites y servicios solicitados por los ciudadanos a la Secretaría										
Componente 1	Trámites, servicios y procesos atendidos	Promedio de cumplimiento con los trámites, servicios o procesos atendidos	Mide el cumplimiento de los trámites, servicios o procesos atendidos	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 + Actividad 2 + Actividad 3) / 3	90	90	Mensual	Promedio	90	Cartas de residencia, Certificaciones, iniciativas o dictámenes y actas de sesión	Se da cumplimiento con la prestación de trámites, servicios y procesos por parte de la Secretaría		8695873	6751000	2075000	720000	1220000				
Actividad 1.1	Apoyo para la realización de Iniciativas o dictámentes que son presentados para su aprobación en las Sesiones del Pleno del Ayuntamiento	Porcentaje de iniciativas o dictámenes en los que se brindó apoyo técnico	Mide el cumplimiento de iniciativas o dictámenes en los que se brindó apoyo técnico	Eficacia	Gestión	(Número de iniciativas o dictámentes en el que solicita el apoyo / número de iniciativas o dictámenes en el que se brindó el apoyo) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Iniciativas o dictámenes	Los Regidores se acercan a la Secretaría para apoyo técnico en la elaboración de sus iniciativas y dictámenes										
Actividad 1.2	Coordinar las sesiones del pleno del Ayuntamiento	Porcentaje de sesiones de pleno	Mide el porcentaje de sesiones de pleno	Eficacia	Gestión	(Número de sesiones de pleno convocadas / número de sesiones de pleno realizadas) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Actas de sesión del Ayuntamiento	El pleno del Ayuntamiento sesiona conforme a la ley										
Actividad 1.3	Realización de los trámites para la obtención del Pasaporte	Porcentaje de pasaportes entregados	Mide el porcentaje de pasaportes entregados	Eficacia	Gestión	(Solicitudes de pasaporte atendidos / pasaportes entregados) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Expedientes	Los solicitantes reciben su pasaporte										
Actividad 1.4	Atención a los servicios de respuesta a emergencias terrestres y acuáticas de distintos índoles e impacto que se presenten en el Municipio	Porcentaje de playas resguardadas	Mide el porcentaje de playas resguardadas	Eficacia	Gestión	(Servicios de emergencias solicitados / servicios atendidos) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Reportes de servicio	Las playas con mayor afluencia son resguardadas por guardavidas										

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Control, Administración y Suministros de los Recursos Humanos, Materiales y Pagos de Servicios
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Oficialia Mayor Administrativa
Finalidad	Gobierno
Función	Otros_Servicios_Generales
Sub función	1.8.1 Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales
Alineación con objetivos superiores del PED	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PED	4.1. Mantener la estabilidad macroeconómica del país
Alineación con objetivos superiores del PED	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales
Alineación con objetivos secundarios del PED	O25E2 Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Funcional
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Lograr finanzas sanas y eficaz manejo de recursos públicos

	INDICADORES														PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Meta	Medios de verificación	Supuestos		Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a que los Jubilados y las empresas proveedoras de servicios de telefonía e internet tengan seguridad en su pagos mediante la solicitud en tiempo de los recursos para cumplir con sus pagos	Total de solicitud de cheque realizados en tiempo	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de la suma de solicitudes de cheques realizados	Eficacia	Estratégico	Suma de solicitudes de cheque realizados	37	37	Anual	Valor absoluto	37	Con medios de las actividades	La Oficialia Mayor Administrativa cumple con sus responsabilidades										
Propósito	Los jubilados y las empresas proveedoras de servicios de telefonía e internet reciben sus pagos a tiempo	Porcentaje de requisiciones realizadas en tiempo	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del porcentaje de requisiones realizadas en tiempo	Eficacia	Estratégico	(Requisiciones realizadas / requisiciones realizadas en los tiempos) * 100	90	90	Anual	Porcentaje	90	Requisiciones de cheque presentados a la Tesorería Municipal	Las requisiciones de cheque se realizan en tiempos									
Componente 1	Pagos realizados	Promedio de pagos realizados	Mide el promedio de pagos realizados	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 + Actividad 2) / 2	85	85	Mensual	Promedio	85	Con medios de las actividades	La Oficialia Mayor Administrativa cumple con sus responsabilidades	52951862	5065500	9024000	72032000	305268				
Actividad 1.1	Cumplimiento de pago a jubilados del Ayuntamiento	Porcentaje de pagos realizados en tiempo	Mide el porcentaje de pagos realizados en tiempo	Eficacia	Gestión	(Obligación de pago / pago realizados en tiempo) *100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Lista de nómina de jubilados	Los jubilados del Ayuntamiento reciben en tiempo y forma su pago									
Actividad 1.2	Cumplimiento de las obligaciones de pago de telefonía fijos e internet en instalaciones del Municipio	Porcentaje de pagos realizados en tiempo	Mide el porcentaje de pagos realizados en tiempo	Eficacia	Gestión	(Obligación de pago / pago realizados en tiempo) *100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Requisición de cheque para el pago	Que el Ayuntamiento cumpla con el pago de servicios de telefonía e internet									
Actividad 1.3	Realización del pago a los trabajadores municipales	Porcentaje de nóminas pagadas	Mide el porcentaje de nóminas pagadas	Eficacia	Gestión	(Nóminas programadas/ nóminas pagadas) *100	80	80	Mensual	Porcentaje	80	Nóminas publicadas	El Ayuntamiento paga las nómina a sus empleados									
Actividad 1.4	Resguardo de bienes muebles e inmuebles propiedad del Municipio de Puerto Vallarta	Promedio de actividades	Mide el promedio de actividades	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 + Actividad 2) / 2	80	80	Mensual	Promedio	80	Medios de verificación de las actividades	Los bienes municipales son resguardados									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Desarrollo y Cultura empresarial
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Dirección de Desarrollo Económico
Finalidad	Desarrollo_Económico
Función	Asuntos_Económicos_Comerciales_y_Laborales_Generales
Sub-función	3.1.1 Asuntos Económicos y Comerciales en General
Alineación con objetivos superiores del PMD	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PMD	4.1. Mantener la estabilidad macroeconómica del país
Alineación con objetivos superiores del PED	O27_incrementar_la_capacidad_innovadora_en_los_sectores_social_privado_y_público
Alineación con objetivos secundarios del PED	O27E2 Desarrollar alianzas y redes entre empresas, gobierno, grupos sociales y universidades para impulsar la innovación, el emprendurismo y la creatividad que genere la creación de valor público y económico
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Próspera
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Aumentar la generación de empleo y de ingresos a productores y empresarios locales

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir a la economía local mediante la capacitación empresarial para el desarrollo de las empresas	Promedio de las actividades	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de las actividades que se realiza para contribuir a la economía local	Eficacia	Estratégico	(Actividad 1 + actividad 2 + actividad 3)/3	90	90	Anual	Porcentaje	90	Actividades realizadas	Se impulsa el desarrollo económico									
Proposito	Las empresas obtienen apoyos	Promedio de las actividades	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de la empresas que obtienen apoyos	Eficacia	Estratégico	(Actividad 1 + actividad 2 + actividad 3)/3	90	90	Semestral	Porcentaje	90	Actividades realizadas	Se impulsa el desarrollo económico									
Componente 1	Desarrollo económico empresarial impulsada	Promedio de las actividades	Mide el promedio de la actividades impulsadas para el desarrollo económico empresarial	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 + actividad 2 + actividad 3)/3	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Actividades realizadas	Se impulsa el desarrollo económico	3920516	113200	10000		86000				
Actividad 1.1	Impartición de cursos, talleres y seminarios de cultura empresarial	Porcentaje de los cursos impartidos	Mide el porcentaje de los cursos impartidos de cultura empresarial	Eficacia	Gestión	(Cursos programados/ cursos impartidos) *100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Listas de asistencia	Se realizan cursos de cultura empresarial									
Actividad 1.2	Otorgamiento de asesorías FOJAL	Porcentaje de los cursos impartidos	Mide el porcentaje de los cursos impartidos de FOJAL	Eficacia	Gestión	(Solicitantes de asesoría de FOJAL / asesorados) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Expediente	Los interesados reciben asesoría sobre FOJAL									
Actividad 1.3	Activación de la plataforma de información de espacios disponibles para negocios	Porcentaje de inscritos en la plataforma	Mide el porcentaje de las personas o empresas inscritas en la plataforma	Eficacia	Gestión	(Solicitudes de inscripción a la plataforma / inscritos en la plataforma) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Expediente	Los interesados participan en la plataforma									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Atenciones en materia de impacto ambiental
Categoría programática	Regulación y Supervisión
Unidad Responsable (UR)	Subdirección de Medio Ambiente
Finalidad	Desarrollo_Social
Función	Protección_Ambiental
Subfunción	2.1.5 Protección de la Diversidad Biológica y del Paisaje
Alineación con objetivos superiores del PED	México_Próspero
Alineación con objetivos secundarios del PED	4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro atrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo
Alineación con objetivos superiores del PED	O1_Incrementar_la_sostenibilidad_del_medio_ambiente_y_la_vulnerabilidad_del_cambio_climático
Alineación con objetivos secundarios del PED	O1E9 Reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia de la sociedad, las cuencas hidrológicas y los ecosistemas naturales, urbanos y agropecuarios frente a los efectos adversos del cambio climático
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Verde
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Preservar las áreas naturales, obras y acciones en beneficio del suelo y aire de la ciudad

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Meta	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Preservar las áreas naturales por medio de acciones en beneficio del suelo y aire de la ciudad	Porcentaje de manifestación en materia de impacto ambiental atendidas	Es el indicador estratégico que mide la eficacia en la manifestación en materia de impacto ambiental atendidas	Eficacia	Estratégico	(Manifestación en materia de impacto ambiental atendidas / manifestación en materia de impacto ambiental atendidas) *100	80	80	Anual	Porcentaje	80	Formato foliado de manifestación en materia de impacto ambiental	[illegible] impacto ambiental									
Propósito	Los ciudadanos que presentan manifestación de impacto ambiental son atendidos	Total de manifestación en materia de impacto ambiental atendidas	Es el indicador estratégico que mide la eficacia en la manifestación en materia de impacto ambiental atendidas	Eficacia	Estratégico	Suma de las manifestaciones en materia de impacto ambiental atendidas	1090	80	Anual	Absoluto	1090	Formato foliado de manifestación en materia de impacto ambiental recibidas	Formato foliado de manifestación en materia de impacto ambiental atendidas									
Componente 1	Atenciones en materia de impacto ambiental	Promedio de cumplimiento de las actividades	Mide el promedio del cumplimiento a las atenciones en materia de impacto ambiental	Eficacia	Gestión	(Actividad 1 + actividad 2) / 2	80	80	Mensual	Promedio	80	Medios de verificación de las actividades	La subdirección de medio ambiente realiza las actividades necesarias para la correcta atención a las (mias)	18086702	1660000	1289000		233500				
Actividad 1.1	Dictámenes expedidos en materia de impacto ambiental	Porcentaje de dictámenes expedidos en materia de impacto ambiental	Mide el porcentaje de los dictámentes expedidos en materia de imapacto ambiental	Eficacia	Gestión	(MIAS recibidas / MIAS dictaminadas) *100	80	80	Mensual	Porcentaje	80	Manifestaciones en materia de impacto ambiental	Las mias que son recibidas en la Subdirección las dictamina									
Actividad 1.2	Verificación de las obras o actividades públicas o privadas que generen un impacto ambiental	Porcentaje de verificaciones que generan un impacto ambiental	Mide el porcentaje de las verificaciones que generan un impacto ambiental	Eficacia	Gestión	(Verificaciones realizadas / verificaciones dictaminadas) * 100	80	80	Mensual	Porcentaje	80	Verificaciones en materia de impacto ambiental	Las verificaciones que son recibidas en la Subdirección de Medio Ambiente las dictamina									

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS POR PROGRAMA

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Municipio	Puerto Vallarta
Denominación del Programa	Mejorar la distribución y el acceso a los programas sociales
Categoría programática	Prestación de servicios públicos
Unidad Responsable (UR)	Dirección de Desarrollo Social
Finalidad	Desarrollo_Social
Función	Vivienda_y_Servicios_a_la_Comunidad
Subfunción	2.2.2 Desarrollo Comunitario
Alineación con objetivos superiores del PED	México_Incluyente
Alineación con objetivos secundarios del PED	2.5. Proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna
Alineación con objetivos superiores del PED	O15_Aumentar_el_acceso_de_la_población_a_una_vivienda_digna
Alineación con objetivos secundarios del PED	O15E4 Incrementar la efectividad de los programas sociales dirigidos a la adquisición, autoconstrucción y mejora de la vivienda
Alineación con objetivos superiores del PMD	Ciudad Justa
Alineación con objetivos secundarios del PMD	Mantener los programas sociales distribuyendo sus beneficios justa y equitativamente

	INDICADORES													PRESUPUESTO								
	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Dimensión	Tipo	Método de cálculo	Valor programado 1 (Numerador)	Valor programado 2 (Denominador)	Frecuencia de medición	Unidad de medida	Metas	Medios de verificación	Supuestos	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Fin	Contribuir al desarrollo de la sociedad		Es el indicador estratégico que mide la eficacia																			
Propósito	Puerto Vallarta		del Municipio				960	960	Anual	Absoluto	960	Oficios de solicitud	de Desarrollo Social									
Propósito	Los grupos vulnerarbles son apoyados	Total de ciudadanos apoyados	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del total de ciudadanos apoyados	Eficacia	Estratégico	Suma de ciudadanos	960	960	Anual	Absoluto	960	Oficios de solicitud	Se entregan apoyos de la Dirección de Desarrollo Social									
Componente 1	Apoyo enrtegados	Total de apoyos entregados	Mide el total de apoyos entregados a la ciudadanía	Eficacia	Gestión	Suma de apoyos entregados	960	960	Mensual	Absoluto	960	Oficios de solicitud	Se entregan apoyos de la Dirección de Desarrollo Social	36147789	2266000	2172000	34320000	151000				
Actividad 1.1	Realizacion de apoyos	Porcentaje de apoyos atendidos	Mide el porcentaje de apoyos atendidos	Eficacia	Gestión	(Apoyos solicitados / apoyos entregados) * 100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Oficios de solicitud	Se entregan apoyos de la Dirección de Desarrollo Social									
Actividad 1.2																						

Nombre del municipio u OPD

Municipio de Puerto Vallarta

ASEJ
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

IMPRIMIR

No.	Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de indicador	Método de cálculo	Valor programado 1 (trimestral)	Valor programado 2 (trimestral)	Periodicidad del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta	Unidad responsable (UR)	Alineación con objetivos superiores del PND	Alineación con objetivos sectoriales del PND	Alineación con objetivos superiores del PED	Alineación con objetivos sectoriales del PED	Alineación con objetivos superiores del PMD	Alineación con objetivos sectoriales del PMD	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
1	Programa municipal para la Igualdad	Capacitación, asesoría y defensa de los grupos vulnerables	Promoción y difusión de la equidad de género brindando a las mujeres oportunidades para desarrollarse y empoderarse	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de las capacitaciones, asesorías y defensas de los grupos vulnerables	Eficacia	Estratégico	(Número de mujeres empoderadas/ población identificada con desarrollo en beneficio de las mujeres) * 100	100	100	Anual	Porcentaje	100	Instituto Municipal de la Mujer	México_Incluyente	2.2. Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente	O23_Garantizar_el_respeto_y_la_protección_de_los_derechos_humanos_y_eliminar_la_discriminación	O23E3 Reducir la violencia y discriminación, particularmente aquella ejercida en contra de grupos en situación de vulnerabilidad	Ciudad Justa	Incrementar el bienestar de los grupos vulnerables del Puerto	2826437	33000	79500						
2	Protocolo y Eventos	Contribuir a la comunicación directa del Gobierno Municipal a través de la organización de eventos protocolarios	Número de asistentes a los eventos	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del número de asistentes en los eventos que organiza el Gobierno Municipal	Eficacia	Eficacia	Suma total de asistentes a los eventos	24000	24000	Anual	Absoluto	24000	Coordinación de Giras y eventos	México_Próspero	4.II. Aprovechar el potencial turístico de México para generar una mayor derrama económica en el país	O10_Incrementar_la_afluencia_y_la_derrama_económica_proveniente_del_turismo	O10E2 Incrementar la promoción integral de destinos y rutas turísticas	Ciudad Proactional	Aumentar la calidad de los servicios Públicos	3044358	782000	2992400		288500				
3	Vigilancia e inspección integral del cumplimiento de normatividad Municipal en Materia de Comercio y prestación de Servicios	Contribuir a la sana convivencia entre los habitantes de Puerto Vallarta mediante la supervisión a lo establecimientos comerciales y de servicios	Total de recorridos de inspección realizados	Es el indicador de gestión que mide la eficacia del cumplimiento de normatividad Municipal	Eficacia	Eficacia	Suma de los recorridos de inspección realizados	2500	2500	Mensual	Absoluto	2500	Dirección de Inspección y Reglamentos	México_Próspero	4.1. Mantener la estabilidad macroeconómica del país	O8_Mejorar_la_competitividad_y_el_crecimiento_incluyente_y_sostenible_de_los_sectores_económicos		Ciudad Próspera	Aumentar la eficiencia y eficacia recaudatoria de los ingresos Públicos	2287148	890000	70000		13000				
4	Juicios y Controversias	Correcto desarrollo y gestión de los procedimientos legales que lleva la Dirección Jurídica mediante su verificación y control	Desarrollar actividades inherentes a las debida atención y seguimiento de los asuntos propios de la Dirección Jurídica, en las áreas administrativa, laboral, civil, mercantil, amparo, etc.	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del desarrollo correcto y gestión de los procedimiento legales	Eficacia	Eficacia	(Número de juicios y controversias recibidos / número de juicios y controversias atendidas) *100	90	90	Mensual	Porcentaje	90	Dirección Jurídica	México_Próspero	4.2. Democratizar el acceso al financiamiento de proyectos con potencial de crecimiento	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales	O25E2 Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación	Ciudad Funcional	Aumentar la calidad de los servicios Públicos	9309932	181500	1315000						
5	Mejorar la administración de Recursos Administrados por la Tesorería del Municipio	Administrar la hacienda pública del Municipio dentro de un marco de legalidad, justicia, honestidad e innovación	Promedio de las actividades que realiza la Tesorería	Es el indicador estratégico que mide la eficacia del promedio de actividades que realiza la tesorería	Eficacia	Eficacia	(Actividad 1 + Actividad 2 + Actividad 3) / 3	100	100	Anual	Promedio	100	Tesorería Municipal	México_Próspero	4.1. Mantener la estabilidad macroeconómica del país	O25_Mejorar_la_efectividad_de_las_instituciones_públicas_y_gubernamentales	O25E2 Impulsar un gobierno abierto, promotor de la transparencia, la rendición de cuentas, la participación ciudadana y del uso de las tecnologías de información y comunicación	Ciudad Funcional	Lograr finanzas sanas y eficaz manejo de los recursos públicos	39298963	8835723	22821300	139740201	186300				
6	Operación y administración de la Dirección de Seguridad Pública	Contribuir al resguardo de Puerto Vallarta mediante acciones de prevención de delito	Porcentaje de los trabajos, documentos y acciones para la oportuna atención a la ciudadanía en materia de Seguridad	Es el indicador estratégico que mide la eficacia de las acciones para la oportuna atención a la ciudadanía en materia de Seguridad	Eficacia	Eficacia	(Acciones administrativas, operativas en materia de seguridad pública programadas / acciones administrativas, operativas en materia de Seguridad Pública realizadas) *100	90	90	Anual	Porcentaje	90	Dirección de Seguridad Pública	México_en_Paz	1.2. Garantizar la seguridad nacional	O21_Mejorar_la_impartición_de_justicia_con_un_sistema_fiscal_expedito_imparcial_y_transparente	O21E3 Facilitar el acceso de la justicia a nivel local y regional	Ciudad Segura	Aumentar acciones y estrategias de fomento a la prevención del delito	169708894	18484330	5025499	1500000	727500				
7	Administración, coordinación y supervisión de los servicios públicos municipales	Dotar a la población de los servicios públicos básicos para mejorar su calidad de vida, a través de la gestión, coordinación y supervisión que realiza esta Dirección de los procesos administrativos y operativos que llevan a cabo los departamentos que la integran	Gestión, coordinación y supervisión de todos los servicios que ofrecen los departamentos que integran la Dirección de Servicios Públicos Municipales	Es el indicador de gestión que mide la eficacia de los servicios públicos	Eficacia	Eficacia	(Suma total de reportes recibidos vía oficio, teléfono, participación ciudadana cada mes -el total de reportes realizados cada mes) * 100	100	100	Mensual	Porcentaje	100	Dirección de Servicios Públicos	México_Próspero	4.4. Impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural al mismo tiempo que genere riqueza, competitividad y empleo	O1_Incrementar_la_sostenibilidad_del_medio_ambiente_y_la_vulnerabilidad_del_cambio_climático	O1E4 Incrementar el manejo sostenible de los residuos	Ciudad Funcional	Aumentar la calidad de los servicios Públicos	112705255	49414508	99989858	1450000	667000				
8																												
9																												
10																												
11																												
12																												
13																												
14																												
15																												
16																												
17																												
18																												
19																												
20																												
21																												
22																												
23																												
24																												
25																												
26																												
27																												
28																												
29																												
30																												
31																												
32																												
33																												
34																												
35																												