



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) / MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

EJE: TERRITORIO

UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE ELABORA:

DIRECCION DE SERVICIOS EFICIENTES

EJERCICIO: 2025

FECHA DE ELABORACIÓN: 12/11/2024

	RESUMEN NARRATIVO (Objetivos específicos)	INDICADORES PARA DESEMPEÑO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	EJE DEL PMDG 2024-2027	MONTO
		INDICADOR	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PORCENTAJE INICIAL (Enero)	PORCENTAJE DE CIERRE (Diciembre)				
FIN	GARANTIZAR UNA ATENCIÓN EFICIENTE Y DE CALIDAD A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Anual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	\$59,449,763.72
PROPÓSITO 1	GESTIONAR Y APOYAR DE MANERA CORRECTA A LAS ÁREAS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL DESARROLLO DE SUS PLANES DE TRABAJO Y LAS ESTRATEGIAS LOGÍSTICAS Y FINANCIERAS	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
COMPONENTE 1	DESARROLLO DE PLANES Y ESTRATEGIAS LOGÍSTICAS Y FINANCIERAS DE TODOS LOS TEMAS REFERENTES A PARQUES Y JARDINES, ALUMBRADO, ASEO, RASTRO MUNICIPAL Y RELLENO SANITARIO DE PUERTO VALLARTA	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	\$ 2,206,414.89
ACTIVIDAD 1.1	PROYECCIÓN, DESARROLLO Y APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 1.2	PROYECCIÓN, DESARROLLO Y APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL ASEO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 1.3	PROYECCIÓN, DESARROLLO Y APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DE PARQUES Y JARDINES DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 1.4	PROYECCIÓN, DESARROLLO Y APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL RASTRO MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 1.5	PROYECCIÓN, DESARROLLO Y APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DEL RELLENO SANITARIO DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 1.6	PROYECCIÓN, DESARROLLO Y APOYO EN EL SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS, PLANES Y ESTRATEGIAS DE LOS CEMENTERIOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA DEPENDENCIA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
PROPÓSITO 2	GENERAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA ATENCIÓN CIUDADANA REFERENTE A LOS SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS POR LA VÍA DE COMUNICACIÓN CORRESPONDIENTE	(PORCENTAJE DE PETICIONES GENERADAS / PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
COMPONENTE 2	MEJORAMIENTO PAULATINO EN LAS PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR VÍA TELEFÓNICA, PRESENCIAL, POR CORRESPONDENCIA Y POR LOS CANALES INTITUCIONALES QUE EL H. AYUNTAMIENTO DE PUERTO VALLARTA DETERMINÓ.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS POR LA VÍA DE COMUNICACIÓN CORRESPONDIENTE	(PORCENTAJE DE PETICIONES GENERADAS / PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	\$ 98,481.83

REQUERIMIENTOS	
Partida	Monto

216	\$	16,485.92
261	\$	54,929.21
541	\$	2,000,000.00
549	\$	134,999.76

211	\$	40,000.00
-----	----	-----------

	RESUMEN NARRATIVO (Objetivos específicos)	INDICADORES PARA DESEMPEÑO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	EJE DEL PMDG 2024-2027	MONTO
		INDICADOR	FÓRMULA (Forma de cálculo)	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	PORCENTAJE INICIAL (Enero)	PORCENTAJE DE CIERRE (Diciembre)				
ACTIVIDAD 2.1	SEGUIMIENTO CONSTANTE Y PAULATINO DE LAS PETICIONES CIUDADANAS LLEGADAS POR VÍA TELEFÓNICA.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS POR LA VÍA DE COMUNICACIÓN CORRESPONDIENTE	(PORCENTAJE DE PETICIONES GENERADAS / PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 2.2	SEGUIMIENTO CONSTANTE Y PAULATINO DE LAS PETICIONES CIUDADANAS LLEGADAS POR VÍA PRESENCIAL.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS POR LA VÍA DE COMUNICACIÓN CORRESPONDIENTE	(PORCENTAJE DE PETICIONES GENERADAS / PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 2.3	SEGUIMIENTO CONSTANTE Y PAULATINO DE LAS PETICIONES CIUDADANAS LLEGADAS POR VÍA CORRESPONDENCIA.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS POR LA VÍA DE COMUNICACIÓN CORRESPONDIENTE	(PORCENTAJE DE PETICIONES GENERADAS / PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 2.4	SEGUIMIENTO CONSTANTE Y PAULATINO DE LAS PETICIONES CIUDADANAS LLEGADAS POR VÍA INSTITUCIONAL.	PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS POR LA VÍA DE COMUNICACIÓN CORRESPONDIENTE	(PORCENTAJE DE PETICIONES GENERADAS / PORCENTAJE DE PETICIONES ATENDIDAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
PROPÓSITO 3	GENERAR DE MANERA ÓPTIMA LA COBERTURA ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA GARANTIZAR LA COBERTURA ELÉCTRICA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
COMPONENTE 3	REALIZACIÓN DE LAS ACCIONES LOGÍSTICAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS PARA DAR COBERTURA ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA GARANTIZAR LA COBERTURA ELÉCTRICA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	\$ 57,144,867.00
ACTIVIDAD 3.1	CUMPLIMIENTO DE MANERA ÓPTIMA DE LAS ACCIONES DEL PLAN ESTRATÉGICO GENERADO PARA GARANTIZAR LA COBERTURA ELÉCTRICA DE LA ILUMINACIÓN DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA GARANTIZAR LA COBERTURA ELÉCTRICA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	
ACTIVIDAD 3.2	CUMPLIMIENTO DE LAS CORRECTAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO Y PETICIONES DE LA DEPENDENCIA DE ALUMBRADO PÚBLICO, PARA GARANTIZAR LA COBERTURA ELÉCTRICA DEL MUNICIPIO.	PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA GARANTIZAR LA COBERTURA ELÉCTRICA	(PORCENTAJE DE ACCIONES PROGRAMADAS / PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS) X100	Porcentaje	Mensual	0%	100%	Informes mensuales	Disponibilidad de maquinaria, personal y presupuesto asignado	Territorio	

271	\$	58,481.83
-----	----	-----------

311	\$	56,891,317.00
392	\$	3,550.00
443	\$	125,000.00
445	\$	125,000.00
Total	\$	59,449,763.72

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO

No.	COMPONENTES	ESTATUS	AVANCES	2025											
				ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	DESARROLLO DE PLANES Y ESTRATEGIAS LOGÍSTICAS Y FINANCIERAS DE TODOS LOS TEMAS REFERENTES A PARQUES Y JARDINES, ALUMBRADO ASEO, RASTRO MUNICIPAL Y RELEVO SANITARIO DE PUERTO VALLARTA	POR INICIAR	TÉCNICO	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	
		POR INICIAR	FINANCIERO												
2	MEJORAMIENTO PAULATINO EN LAS PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR VÍA TELEFÓNICA, PRESENCIAL, POR CORRESPONDENCIA Y POR LOS CANALES INSTITUCIONALES QUE EL AYUNTAMIENTO DE PUERTO VALLARTA DETERMINÓ.	POR INICIAR	TÉCNICO	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	
		POR INICIAR	FINANCIERO												
3	REALIZANDO LAS ACCIONES LOGÍSTICAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS PARA DAR COBERTURA ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO DEL MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA.	POR INICIAR	TÉCNICO	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	8.40%	
		POR INICIAR	FINANCIERO												

Vo. Bo. Responsable del programa
Nombre y Firma

Vo. Bo. Enlace de la oficina responsable del programa
Nombre y Firma

Vo. Bo. De la Dirección de Desarrollo Institucional
Nombre y Firma