

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4594 PLZ VILLA VALLARTA J  
 AVE. FRANCISCO VILLA 1208  
 JARDINES GAVIOTAS M

CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	No Aplica
Comisiones efectivamente cobradas	\$743.50
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000000

**MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA**  
 INDEPENDENCIA 123  
 CENTRO CHM  
 48300 PUERTO VALLARTA, JALISCO C.R.48351

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
 Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas  
 en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 28/FEB/2023
Cuenta de Cheques Moneda Nacional	7944532749	\$10,156.86	\$363,051.84
CLABE Interbancaria	002375700569134301		

**CUENTA DE CHEQUES MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL:** 01/FEB/2023 AL 28/FEB/2023

CONTRATO	7944532749
Saldo Anterior	\$10,156.86
( + ) 30 Depósitos	\$356,779.22
( - ) 25 Retiros	\$3,884.24
<b>SALDO AL 28 DE FEBRERO DE 2023</b>	<b>\$363,051.84</b>

Saldo Promedio	\$86,145.68
Días Transcurridos	28
Cheques Girados	0
Cheques Exentos	0

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**
**Cheques 7005 6913430**
**RETIROS**
**\$3,884.24**
**DEPOSITOS**
**\$356,779.22**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			10,156.86
02 FEB	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342		54,041.19	
02 FEB	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	907.89		
02 FEB	COBRO IMP INST TAR CR A NOM			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	EV0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	145.26		63,144.90
14 FEB	COMISION COBRADA Global Billing			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:13 SUC 2864	743.50		
14 FEB	IVA POR COMISION COBRADA			
	CAJA 0095 AUT 00000000			
	HORA 09:13 SUC 2864	118.96		62,282.44
17 FEB	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342		4,403.65	
17 FEB	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	56.37		
17 FEB	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	9.02		66,620.70
22 FEB	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342		11,303.05	
22 FEB	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	137.51		
22 FEB	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	1.51		
22 FEB	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	9.41		
22 FEB	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0001021454			
	CAJA 0034 AUT 00000000			
	HORA 02:34 SUC 0342	22.00		
22 FEB	DEPOSITO DE 10556174000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:06 SUC 2472		1,018.98	
	DEP EN EFECTIVO 1,018.98			
22 FEB	DEPOSITO DE 10763544000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:29 SUC 2472		1,496.34	
	DEP EN EFECTIVO 1,496.34			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 14:29 SUC 2472			80,268.64
23 FEB	DEPOSITO DE 10287404000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS.			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:46 SUC 2472		11,687.33	
	DEP EN EFECTIVO 11,687.33			
	CAJA 0065 AUT 00000000			
	HORA 13:46 SUC 2472			91,955.97

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
24 FEB	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342		19,368.41	
24 FEB	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	17.70		
24 FEB	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	110.57		
24 FEB	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	163.67		
24 FEB	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	26.18		111,006.26
27 FEB	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342		40,649.95	
27 FEB	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	166.06		
27 FEB	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	26.57		
27 FEB	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	393.80		
27 FEB	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:39 SUC 0342	63.00		
27 FEB	DEPOSITO DE 10628274000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 10:49 SUC 2472 DEP EN EFECTIVO 18,616.18		18,616.18	
27 FEB	DEPOSITO DE 10774634000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 11:00 SUC 2472 DEP EN EFECTIVO 3,408.17		3,408.17	
27 FEB	DEPOSITO DE 10912244000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 13:32 SUC 2472 DEP TRAS TARJETA 18,006.73		18,006.73	
27 FEB	DEPOSITO DE 10661134000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 15:09 SUC 2472 DEP EN EFECTIVO 1,755.65		1,755.65	
27 FEB	DEPOSITO DE 10252604000 SUC.			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 15:10 SUC 2472		5,982.39	
	DEP EN EFECTIVO 5,982.39			
27 FEB	DEPOSITO DE 10923814000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 16:04 SUC 2472		9,003.58	
	DEP EN EFECTIVO 9,003.58			
27 FEB	DEPOSITO POR INSTRUCCIONES DE 10075179000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 16:43 SUC 2472		39,403.53	
27 FEB	DEPOSITO POR INSTRUCCIONES DE 10834604000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 19:47 SUC 2472		8,754.43	255,937.44
28 FEB	DEPOSITO VENTAS NETAS D TAR POR EVOPAYMX CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342		23,902.04	
28 FEB	COBRO COMIS TAR CRED A NOM EVO0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	65.65		
28 FEB	COBRO IMP INST TAR CR A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	10.50		
28 FEB	COBRO COMIS TAR DEBIT A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	255.94		
28 FEB	COBRO IMP INST TARJ D A NOM EV0001021454 CAJA 0034 AUT 00000000 HORA 02:34 SUC 0342	40.95		
28 FEB	COM TASA DESC 82368 CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 05:00 SUC 2472	324.12		
28 FEB	IVA TASAS Y/O TARIFA X TARJETAS 82368 CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 05:00 SUC 2472	54.10		
28 FEB	COM TARIFA PAG SER TARJETA 82368 CAJA 0090 AUT 00000000 HORA 05:00 SUC 2472	14.00		
28 FEB	DEPOSITO DE 10501774000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 11:54 SUC 2472		20,759.98	
	DEP EN EFECTIVO 20,759.98			
28 FEB	DEPOSITO DE 10101034000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 12:02 SUC 2472		18,019.91	
	DEP EN EFECTIVO 18,019.91			
28 FEB	DEPOSITO DE 10501484000 SUC.			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 12:38 SUC 2472		21,093.68	
	DEP EN EFECTIVO 21,093.68			
28 FEB	DEPOSITO DE 10261744000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 13:52 SUC 2472		1,157.71	
	DEP EN EFECTIVO 1,157.71			
28 FEB	DEPOSITO DE 10187434000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 14:26 SUC 2472		2,056.70	
	DEP EN EFECTIVO 2,056.70			
28 FEB	DEPOSITO DE 10187634000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 14:28 SUC 2472		1,330.40	
	DEP EN EFECTIVO 1,330.40			
28 FEB	DEPOSITO DE 10187454000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 14:29 SUC 2472		1,330.40	
	DEP EN EFECTIVO 1,330.40			
28 FEB	DEPOSITO DE 10187644000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 14:30 SUC 2472		1,330.40	
	DEP EN EFECTIVO 1,330.40			
28 FEB	DEPOSITO DE 10187654000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 14:31 SUC 2472		1,330.40	
	DEP EN EFECTIVO 1,330.40			
28 FEB	DEPOSITO DE 10302304000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 14:55 SUC 2472		10,302.71	
	DEP EN EFECTIVO 10,302.71			
28 FEB	DEPOSITO DE 10316314000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 15:16 SUC 2472		877.12	
	DEP EN EFECTIVO 877.12			
28 FEB	DEPOSITO DE 10160784000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 15:40 SUC 2472		784.57	
	DEP EN EFECTIVO 784.57			
28 FEB	DEPOSITO DE 10029154000 SUC. S701 PAGOS PAGO DE SERVICIOS. CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 15:55 SUC 2472		3,603.64	
	DEP EN EFECTIVO 3,603.64			
	CAJA 0065 AUT 00000000 HORA 15:55 SUC 2472			363,051.84

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$10,000.00

**COMISIONES COBRADAS**

COMISIONES COBRADAS EN EL PERIODO 743.50

**MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|FF171C9C-77CC-43E3-9865-7621EBD6985B|2023-03-02T03:33:48|CEC961028A98|R5mYnuY9OHpYP4rjp8hr0QW16PuBYEBknz5TPMu3XKBkymKpkAvN/KtHHJt54M+mPder6rK0C2SltYBziAMv3eLDCqcrkjdfqLJ9w/haZ3R186eO+7zjDduKBPeyAjfrcw4ca25CnztrhuP4MrJcB1nmrgYzexDUyluKOhoZmbITB2XaiizFXShRwhZmKOPxLIwKwUE8em2VLKPtN0Eg5oIMUbWE3RMt42XnRw2HjQNpjp5do9ZbkLegBAa+xc3e/A91//NhejadXEWL3ubQOrsrhTolXcy34wj79td+GCssRJ449LEGf5Uin0yDfL8zkXqYZfgGrcY+nQ5c5DmTVg==|00001000000508164369|VfVFXL3XvVE8omq9TbSUM+19drZ0LLT4wbVnnWA4I7KvCc1JFQMdN8sAxHWGnBZK+rJS5Ey2pXoWX/S+w+Z8kDSXRieP/ARu0YGB3sjUTMpRuhPkeJSEII/rCZZnUAvxZNNk5urW3i5ikeVervlGhArWRUCJK8l/go8UY6kPqUY/dxjB6ECWDueGB4SImxExiJVRClvX9HfZeO21IDPn2icupmZ1vQITSkRsl0OYpux+oUOjO2WyyFPskmkcr4Q2xJoJc8JJ11utHPdxMo5dHw4lylzk0g11HIQDZT35f8Rq4ZPJ3PKFbB637fkQl+03Jx9Xfk+OpkNtE3B7vc6iA==||

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



R5mYnuY9OHpYP4rjp8hr0QW16PuBYEBknz5TPMu3XKBkymKpkAvN/KtHHJt54M+mPder6rK0C2SltYBziAMv3eLDCqcrkjdfqLJ9w/haZ3R186eO+7zjDduKBPeyAjfrcw4ca25CnztrhuP4MrJcB1nmrgYzexDUyluKOhoZmbITB2XaiizFXShRwhZmKOPxLIwKwUE8em2VLKPtN0Eg5oIMUbWE3RMt42XnRw2HjQNpjp5do9ZbkLegBAa+xc3e/A91//NhejadXEWL3ubQOrsrhTolXcy34wj79td+GCssRJ449LEGf5Uin0yDfL8zkXqYZfgGrcY+nQ5c5DmTVg==

**SELLO DIGITAL SAT**

VfVFXL3XvVE8omq9TbSUM+19drZ0LLT4wbVnnWA4I7KvCc1JFQMdN8sAxHWGnBZK+rJS5Ey2pXoWX/S+w+Z8kDSXRieP/ARu0YGB3sjUTMpRuhPkeJSEII/rCZZnUAvxZNNk5urW3i5ikeVervlGhArWRUCJK8l/go8UY6kPqUY/dxjB6ECWDueGB4SImxExiJVRClvX9HfZeO21IDPn2icupmZ1vQITSkRsl0OYpux+oUOjO2WyyFPskmkcr4Q2xJoJc8JJ11utHPdxMo5dHw4lylzk0g11HIQDZT35f8Rq4ZPJ3PKFbB637fkQl+03Jx9Xfk+OpkNtE3B7vc6iA==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	3.3
Folio	0001010100794453274904
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2023-03-02
Fecha y Hora de Emisión	2023-03-02T03:32:15
Fecha y Hora de Certificación	2023-03-02T03:33:48
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MPV1806054D2
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	FF171C9C-77CC-43E3-9865-7621EBD6985B
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS SUBTOTALES**

					Subtotal	\$1,081.62
Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	
Descripción	COMISION COBRADA	Valor Unitario	\$1,081.62	Importe	\$1,081.62	

**IMPUESTOS**

					Total IVA	\$173.06
Base	\$1,081.62	Impuesto	002-IVA	Tasa	16%	Importe \$173.06

**Total Importe** | \$1,254.68

**MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA**

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService  
Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas  
[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá +52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve  
Segmento Pequeña y Mediana Empresa  
(PYME)**


Ciudad de México: 55 1226 8867  
Otra ciudad del país: 800 111 2020  
De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,  
domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa a [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



INSTITUTO  
PARA LA  
PROTECCIÓN  
AL AHORRO  
BANCARIO

El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI.s) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas  
[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

Agradecemos su preferencia



## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.

## ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- **Protege tus dispositivos**, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- **Designa a dos usuarios diferentes** para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- **Si tienes CitiDirect BE®**, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

## Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

### CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales:                      Llamadas internacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)              +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citisservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citisservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:                      EUA y Canadá:  
55 2226 1111                                  800 111 1122                                  +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:  
55 1226 8867                                  800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

\*\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

\*\*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de marzo de 2023

Aviso importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing. Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
Segmento Corporativo

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
Segmento Empresarial y Gobierno

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

**GLOSARIO DE ABREVIATURAS**

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
1ER	PRIMER
AÑO	AÑO
ANI	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCOIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MEXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCA NET
BONIF	BONIFICACIÓN
BONIF PQ PME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL
BONIF PQ PME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL SDPM
BONIF PQ PME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO
BONIF PQ PME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SDPM
BONIF PQ PME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 1 PRODUCTO
BONIF PQ PME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 2 PRODUCTOS
BONIF PQ PME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS
C	CAJERO
CH/CHQ	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CBC	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CDMX	CIUDAD DE MEXICO
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS
CGO	CARGO
CH DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISIÓN
COM CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS
COMS/COMS	COMISIÓN
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA M	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CRED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPÓSITO
DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
DEVOL	DEVOLUCIÓN
DEVUEL	DEVUELTO

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
DIGIT	DIGITEM
DISP/DIS	DISPOSICIÓN
DISP EFCTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
DLS/DLLS	DÓLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACIÓN
DOT	DOTACIÓN
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIVO	EFFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PLA	FIRME PLAZA
FOR	FORANEO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACIÓN
GOLD2	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GROS	GASTOS
H2/DOMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZNT	FONDO DE DINERO IBANAMEX
HORIZNT+	HORIZONTE PLUS
H2DIA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMP/POS	IMPUESTOS
IMP MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMP	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERCAMBIOS
INTBCCO/INTERBAN	INTERBANCARIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IVA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C.	LINEA DE CRÉDITO
M DÍA	MISMO DÍA
M N	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVTS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
Nº.	NÚMERO
Nº. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN
Nº. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL
NOMI	NÓMINA BANAMEX
OPER	OPERACIÓN
PAGOS	PAGOS INTERBANCARIOS
PAQ	PAQUETE
PDTES	PENDIENTES
PEMEX	PETROLEOS MEXICANOS
PFND/PENDIENT	PENDIENTE
PERM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA
PROG	PROGRAMADO

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PROM	PROMEDIO
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
R1	MONTO DE 0 A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 MIL A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACIÓN
REC	RECEPCIÓN
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICIÓN
REPOSIC	REPOSICIÓN
RESP	RESPALDO
RET	RETIROS
REV	REVOCACIÓN
RFC	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SAIDO
SEC	SEGURANCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
SERV	SERVICIO
SOBREG	SOBREGIRO
SOFORM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MULTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
SPEUA	SISTEMA PAGOS ELECTRONICOS USO AMPLIADO
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
T Y CH	TARJETA Y CHEQUERA
T.D.	TARJETA DÉBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CRÉDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DOLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MEXICO
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
T. GRA	TASA GRABABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCIÓN
UDI'S	UNIDADES DE INVERSIÓN
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
V	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.