



Estimado Cliente

Si al consultar el comprobante fiscal de su estado de cuenta identificó que el RFC se muestra de las siguientes maneras: XAXX010101000 ó XEXX010101000, esto significa que los datos fiscales que usted tiene registrados en su contrato no coinciden con su Constancia de Situación Fiscal.

Por lo anterior, le pedimos contactar a su **Asesor Financiero**, quien con gusto lo apoyara para solicitar una actualización de datos, y así asegurar que su estado de cuenta tenga validez fiscal, cuando este aplique.

Para realizar esta actualización, le pedimos tener a la mano los siguientes datos de la Constancia de Situación Fiscal vigente*:

- RFC
- Nombre o razón social
- Código postal fiscal
- Régimen fiscal

Una vez hecha la actualización podrá ver reflejados sus datos en el próximo estado de cuenta.

*Puede obtener su constancia fiscal en: www.sat.com.mx, dirijase a "Otros trámites y servicios" y seleccione "Genera tu Constancia de Situación Fiscal".



Estimado Cliente: Deseamos que tenga un 2025 con bienestar y éxitos. Agradecemos su confianza y reafirmamos nuestro compromiso para ayudarle a lograr sus objetivos financieros.

Estado de Cuenta Banco

FIDEICOMISO F/3087 BANCO MONEX, S.A INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE,
MONEX GRUPO FINANCIERO, DIVISION FIDUCIARIA/ESTADO DE JALISCO
AVE PASEO DE LA REFORMA 284-PISO 15 JUAREZ CUAUHTEMOC CIUDAD DE
MEXICO CIUDAD DE MEXICO MEXICO

C.P. 06600

FOLIO: D-3926252

OFICINA: CIUDAD DE MEXICO

TELÉFONO: 01-55-52300200

TIPO DE CONTRATO: SERVICIOS BANCARIOS PERSONA MORAL
COMPRVENTA DE DIVISAS Y SERVICIOS
FINANCIEROS
CLIENTE No. 2455767

CONTRATO: 2828424

ESTATUS: ACTIVO

CTA. CLABE: 112180000028284247

RFC TITULAR: BMI9704113PA

PERIODO: Del 1 Diciembre 2024 al 31 diciembre 2024

DIAS TRANSCURRIDOS: 31

ASESOR: ARACELI URIBE BARCENAS

Cuenta

Concepto	Del periodo	Acumulado
Saldo promedio (Intereses):	1,094,151.22	
Saldo promedio (cobertura):	0.00	
Días del periodo:	31	
ISR Intereses por saldo:	0.00	0.00
ISR Operaciones derivados:	0.00	0.00
ISR Operaciones de dinero:	0.00	0.00
ISR Inversión a plazo:	0.00	0.00
Intereses cobrados:	0.00	
IVA/Comisiones e intereses:	4.80	

Resumen Cuenta

Peso Mexicano	al 31 Diciembre 2024
Saldo inicial:	994.20
+ Total abonos:	19,866,281.18
- Total cargos:	19,866,292.78
Saldo vista:	982.60
Saldo en garantía derivados:	0.00
Saldo en inversiones:	0.00
Saldo total:	982.60
Saldo swap pactado a liquidar:	0.00

Comisiones	30.00
Intereses pagados vista:	28.58
Tasa aplicable a depósitos	0.05%
GAT nominal (antes de impuestos)	0.05%
GAT real (Rendimiento que se obtendría después de descontar la inflación estimada)	-3.61%



Banco Monex, S. A. Institución de Banca Múltiple,
Monex Grupo Financiero R.F.C. BMO704113PA
Av. Paseo de la Reforma 284 Piso 15 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México, C.P. 06600
www.monex.com.mx

Movimientos de diciembre

Fechas Liquidación (Pactada)	Descripción	Referencia	Abonos	Cargos	Movimiento garantía	Saldo en garantía	Saldo disponible	Saldo total
						Saldo inicial:	0.00	994.20
02/Dic	Depósito Emisor: MONEX CASA DE BOLSA Fecha Confirmacion de liquidacion:02-12-2024 14:48:05 Monto :2321087.81 Cuenta ordenante:600180000028308677 Nombre del Ordenante:FIDEICOMISO F/3087 BANCO MONEX, S.A INST Clave de Rastreo:111289295 Referencia Numerica:241202 Concepto de Pago:Para Abono al cliente	111289329	2,321,087.81	0.00	0.00	0.00	2,322,082.01	2,322,082.01
02/Dic	Comision Por Transferencia Retiro de Comisión e IVA por Nombre Receptor: BANAMEX Monto Pago: 2321087.81 Cuenta beneficiaria: 002180087005715574 Nombre Beneficiario: BANOBRAS SNC REC CARTERA ESTADOS Y MUNICIPIOS Clave de Rastreo: 111289752 Referencia Numerica: 1415742 Concepto del pago: 0001415 Comisión \$5.00 Impuesto Al Valor Agregado \$.80	111289752	0.00	5.80	0.00	0.00	2,322,076.21	2,322,076.21
02/Dic	RETIRO Nombre Receptor: BANAMEX Monto Pago: 2321087.81 Cuenta beneficiaria: 002180087005715574 Nombre Beneficiario: BANOBRAS SNC REC CARTERA ESTADOS Y MUNICIPIOS Clave de Rastreo: 111289752 Referencia Numerica: 1415742 Concepto del pago: 0001415742 Fecha Confirmación de Liquidación: 02-12-2024 14:55:06 Dato no verificado por esta institución.	111289752	0.00	2,321,087.81	0.00	0.00	988.40	988.40
02/Dic	Depósito de intereses por saldo Periodo del 01-NOV-2024 al 30-NOV-2024, saldo promedio \$857,333.19, tasa aplicada .0400% , días en el mes 30 , días en el año 360 Intereses \$28.58	0	28.58	0.00	0.00	0.00	1,016.98	1,016.98

Movimientos de diciembre

Fechas Liquidación (Pactada)	Descripción	Referencia	Abonos	Cargos	Movimiento garantía	Saldo en garantía	Saldo disponible	Saldo total
03/Dic	Folio: 188829366 Traspaso recibido de Monex Casa De Bolsa Fideicomiso F/3087 Banco Monex, S.A Institucion De Banca Multiple, Monex Grupo Financiero, Division Contrato 2830867 .Texto:TRASPASO A CD .	111326247	4,672,186.26	0.00	0.00	0.00	4,673,203.24	4,673,203.24
04/Dic	Depósito En Cta De Captación Con Origen En Cta De Captación BENEFICIARIO FIDEICOMISO F/3087 BANCO MONEX, S.A INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO, DIVISION BANCO BANCO MONEX CUENTA 2828424 traspaso de fondos del contrato 2826709 Texto: LAYMEJSP 2371780 7280426	111360007	1,526,055.13	0.00	0.00	0.00	6,199,258.37	6,199,258.37
04/Dic	Comision Por Transferencia Retiro de Comisión e IVA por Nombre Receptor: GBM Monto Pago: 4672186.26 Cuenta beneficiaria: 601180100002326833 Nombre Beneficiario: BANCO MONEX SA IBM MONEX GRUPO FINANCIERO POR CUENTA DEL FID F/3087 Clave de Rastreo: 111365797 Referencia Numerica: Concepto del pa Comisión \$5.00 Impuesto Al Valor Agregado \$.80	111365797	0.00	5.80	0.00	0.00	6,199,252.57	6,199,252.57
04/Dic	RETIRO Nombre Receptor: GBM Monto Pago: 4672186.26 Cuenta beneficiaria: 601180100002326833 Nombre Beneficiario: BANCO MONEX SA IBM MONEX GRUPO FINANCIERO POR CUENTA DEL FID F/3087 Clave de Rastreo: 111365797 Referencia Numerica: Concepto del pago: INVERSION Fecha Confirmación de Liquidación: 04-12-2024 13:27:48 Dato no verificado por esta institución.	111365797	0.00	4,672,186.26	0.00	0.00	1,527,066.31	1,527,066.31
05/Dic	Comision Por Transferencia Retiro de Comisión e IVA por Nombre Receptor: GBM	111418762	0.00	5.80	0.00	0.00	1,527,060.51	1,527,060.51

Movimientos de diciembre

Fechas Liquidación (Pactada)	Descripción	Referencia	Abonos	Cargos	Movimiento garantía	Saldo en garantía	Saldo disponible	Saldo total
	Monto Pago: 1526055.13 Cuenta beneficiaria: 601180100002326833 Nombre Beneficiario: BANCO MONEX SA IBM MONEX GRUPO FINANCIERO POR CUENTA DEL FID F/3087 Clave de Rastreo: 111418762 Referencia Numerica: Concepto del pa Comisión \$5.00 Impuesto Al Valor Agregado \$.80							
05/Dic	RETIRO Nombre Receptor: GBM Monto Pago: 1526055.13 Cuenta beneficiaria: 601180100002326833 Nombre Beneficiario: BANCO MONEX SA IBM MONEX GRUPO FINANCIERO POR CUENTA DEL FID F/3087 Clave de Rastreo: 111418762 Referencia Numerica: Concepto del pago: INVERSION Fecha Confirmación de Liquidación: 05-12-2024 13:15:03 Dato no verificado por esta institución.	111418762	0.00	1,526,055.13	0.00	0.00	1,005.38	1,005.38
13/Dic	Depósito En Cta De Captación Con Origen En Cta De Captación BENEFICIARIO FIDEICOMISO F/3087 BANCO MONEX, S.A INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO, DIVISION BANCO BANCO MONEX CUENTA 2828424 traspaso de fondos del contrato 2826709 Texto: LAYMEJSP 2372889 7286482							
		111723742	9,229,846.40	0.00	0.00	0.00	9,230,851.78	9,230,851.78

Movimientos de diciembre

Fechas Liquidación (Pactada)	Descripción	Referencia	Abonos	Cargos	Movimiento garantía	Saldo en garantía	Saldo disponible	Saldo total
16/Dic	Comision Por Transferencia Retiro de Comisión e IVA por Nombre Receptor: GBM Monto Pago: 142668.52 Cuenta beneficiaria: 601180100002326833 Nombre Beneficiario: BANCO MONEX SA IBM MONEX GRUPO FINANCIERO POR CUENTA DEL FID F/3087 Clave de Rastreo: 111822316 Referencia Numerica: Concepto del pag Comisión \$5.00 Impuesto Al Valor Agregado \$.80	111822316	0.00	5.80	0.00	0.00	9,230,845.98	9,230,845.98
16/Dic	RETIRO Nombre Receptor: GBM Monto Pago: 142668.52 Cuenta beneficiaria: 601180100002326833 Nombre Beneficiario: BANCO MONEX SA IBM MONEX GRUPO FINANCIERO POR CUENTA DEL FID F/3087 Clave de Rastreo: 111822316 Referencia Numerica: Concepto del pago: INVERSION Fecha Confirmación de Liquidación: 16-12-2024 11:04:43 Dato no verificado por esta institución.	111822316	0.00	142,668.52	0.00	0.00	9,088,177.46	9,088,177.46
16/Dic	Comision Por Transferencia Retiro de Comisión e IVA por Nombre Receptor: BBVA MEXICO Monto Pago: 9087183.26 Cuenta beneficiaria: 012375001622053351 Nombre Beneficiario: MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA Clave de Rastreo: 111851499 Referencia Numerica: Concepto del pago: LIBERACION DE REMANENTE Comisión \$5.00 Impuesto Al Valor Agregado \$.80	111851499	0.00	5.80	0.00	0.00	9,088,171.66	9,088,171.66
16/Dic	RETIRO Nombre Receptor: BBVA MEXICO Monto Pago: 9087183.26 Cuenta beneficiaria: 012375001622053351	111851499	0.00	9,087,183.26	0.00	0.00	988.40	988.40

Movimientos de diciembre

Fechas Liquidación (Pactada)	Descripción	Referencia	Abonos	Cargos	Movimiento garantía	Saldo en garantía	Saldo disponible	Saldo total
	Nombre Beneficiario: MUNICIPIO DE PUERTO VALLARTA Clave de Rastreo: 111851499 Referencia Numerica: Concepto del pago: LIBERACION DE REMANENTE Fecha Confirmación de Liquidación: 16-12-2024 16:47:31 Dato no verificado por esta institución.							
31/Dic	Depósito Emisor: GRUPO BURSATIL MEXICANO SA DE CV Fecha Confirmacion de liquidacion:31-12-2024 09:18:04 Monto :2117077 Cuenta ordenante:601180100002326833 Nombre del Ordenante:GBM Clave de Rastreo:2366482 Referencia Numerica:2366482 Concepto de Pago:TRANSFERENCIA SPEI GBM CASA DE BOLSA	112319858	2,117,077.00	0.00	0.00	0.00	2,118,065.40	2,118,065.40
31/Dic	Comision Por Transferencia Retiro de Comisión e IVA por Nombre Receptor: BANAMEX Monto Pago: 2117077 Cuenta beneficiaria: 002180087005715574 Nombre Beneficiario: BANOBRAS SNC REC CARTERA ESTADOS Y MUNICIPIOS Clave de Rastreo: 112340030 Referencia Numerica: 1415742 Concepto del pago: 0001415742 Comisión \$5.00 Impuesto Al Valor Agregado \$.80	112340030	0.00	5.80	0.00	0.00	2,118,059.60	2,118,059.60

Movimientos de diciembre

Fechas Liquidación (Pactada)	Descripción	Referencia	Abonos	Cargos	Movimiento garantía	Saldo en garantía	Saldo disponible	Saldo total
31/Dic	RETIRO Nombre Receptor: BANAMEX Monto Pago: 2117077 Cuenta beneficiaria: 002180087005715574 Nombre Beneficiario: BANOBRAS SNC REC CARTERA ESTADOS Y MUNICIPIOS Clave de Rastreo: 112340030 Referencia Numerica: 1415742 Concepto del pago: 0001415742 Fecha Confirmación de Liquidación: 31-12-2024 13:53:04 Dato no verificado por esta institución.	112340030	0.00	2,117,077.00	0.00	0.00	982.60	982.60
Saldo final:						0.00	982.60	982.60

Referencias bancarias

Banco	Referencia	Cuenta	Beneficiario	Suc / Convenio / Institución / ABA / SWIFT
DÓLAR AMERICANO SOBRE CUENTAS EN E.U.A.				
STANDARD CHARTERED BANK	00002828424	3544039183001	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 2	ABA 026002561 SWIFT SCBLUS33
THE BANK OF NEW YORK (One Wall Street New York City, NY 10286 United States)	00002828424	8901003158	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 2	SWIFT :IRVTUS3N ABA 021000018
EURO				
STANDARD CHARTERED BANK	00002828424	018273801	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 3	SWIFT : SCBLDEFX IBAN DE39512305000018273801
EURO SOBRE CUENTAS EN MÉXICO				
BBVA MEXICO	00002828424	0153278581	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 3	SWIFT:BCMRMXMM
LIBRA ESTERLINA				
STANDARD CHARTERED BANK	00002828424	01267636201	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 4	Cuenta interbancaria: GB02SCBL60910412676362 SWIFT: SCBLGB2L
FRANCO SUIZO				
UNICREDIT BANK	00002828424	69112560	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 47	SWIFT: HYVEDEMM
DÓLAR AUSTRALIANO				
UNICREDIT BANK	00002828424	69112790	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 48	SWIFT: HYVEDEMM
DÓLAR CANADÁ				
NATIONAL BANK OF CANADA	00002828424	10316522800100101	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 49	SWIFT: BNDCCAMM
CORONA SUECA				
UNICREDIT BANK	00002828424	69112650	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 50	SWIFT: HYVEDEMM
YEN JAPONES				
STANDARD CHARTERED BANK	00002828424	23690441110	BANCO MONEX S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, MONEX GRUPO FINANCIERO 52	SWIFT : SCBLJPJT

Estimado cliente:

Le agradecemos considerar que el estado de cuenta es el único documento oficial que expide el Banco Monex, cualquier aclaración u observación deberá ser reportada dentro de los **90 días hábiles** siguientes a su fecha de expedición.

Si tiene dudas sobre su estado de cuenta o cualquiera de nuestros productos, llámenos al **(55)5231-4500 Opción 1** desde la ciudad de México o al **(800)-746-6639 Opción 1** desde cualquier otra parte del país y con gusto lo atenderemos.

Nuestros horarios de atención son de **8:30 a 18:00 hrs.** de lunes a viernes (Hora Central de la República Mexicana)

Si requiere consultar información sobre servicios y tarifas visite nuestra página de Internet www.monex.com.mx

Estimado cliente la Cuenta Digital no requiere un saldo mínimo, por lo que no será sujeto a comisión o gastos relacionados a mantener a la vista un saldo mínimo; el producto de Cuenta Digital sí causa una comisión anual de mantenimiento y administración de la cuenta por un importe de \$2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.) más IVA.

INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO (IPAB).



<https://www.gob.mx/ipab>

*Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI's"

Unidad Especializada de Atención a Usuarios.

Titular: **Consuelo Aldana Zepeda**
Dirección: **Av. Paseo de la Reforma 284, Piso 14, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.**
Teléfono: **+(52) 55-5231-0322 y +(52) 55-5231-4576**

Correo electrónico: une@monex.com.mx

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas

Banco Monex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Monex Grupo Financiero recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Paseo de la Reforma número 284, piso 14, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México y por correo electrónico une@monex.com.mx o teléfono 55 5231-0322 y 55 5231-4576, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. www.condusef.gob.mx y 55 5340-0999

En Grupo Financiero Monex estamos conscientes de la importancia de proteger los datos personales de nuestros clientes; por lo que constantemente instrumentamos mejoras en la protección del tratamiento de los Datos Personales que nos han sido proporcionados.

Derivado de lo anterior, le informamos que hemos actualizado el Aviso de Privacidad de Banco Monex, S.A., el cual puede consultar en:

www.monex.com.mx/portal/contenido/50/aviso-de-privacidad

En caso de comentarios favor de comunicarse con su Asesor o también al **+(52) 55 5231-0500** o vía correo:

seguridadinformacion@monex.com.mx

Comprobante fiscal digital a través de internet MXN

Lugar de Emisión: Av. Paseo de la Reforma 284 Piso 14 Col. Juárez
Del. Cuauhtémoc México CDMX C.P. 06600

Nombre del Emisor: Banco Monex, S.A. Institución de Banca Múltiple,
Monex Grupo Financiero

RFC del Emisor: BMI9704113PA

Régimen General de Ley Personas Morales

Datos fiscales

RFC del Receptor: XAXX010101000

Nombre Receptor: BANCO MONEX, S.A INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, MONEX GRUPO

Código Postal Receptor: 06600

Régimen Fiscal Receptor: 616 - Sin obligaciones fiscales

Método de pago: PUE Pago en una sola exhibición

Forma de pago: 03 Transferencia electrónica de fondos

Versión CFDI: CFDI 4.0

Folio:	7B920A40-451D-4E6F-BCF0-B01073B3A18E
Certificado del Sello Digital:	00001000000506570897
Fecha y hora de Emisión:	2025-01-05T20:01:17
Fecha y hora de Certificación:	2025-01-05T20:01:17
Certificado SAT:	00001000000507519577
Clave Producto:	84121500 (Servicios Bancarios)
Clave Unidad:	E48 (Servicio)
Uso CFDI:	G03 Sin efectos fiscales.

A partir del 1 de diciembre de 2022, generaremos el CFDI versión 4.0, por esto, **Monex emitirá el CFDI correspondiente, con los siguientes datos fiscales que usted tiene registrado en el SAT**, si requiere alguna modificación favor de acudir a su oficina fiscal o bien con su Asesor Financiero dependiendo el caso.

Sello Digital del CFDI:

NUbwLsRKWP86laBz+Bw0j7nir87Jomww4gyRXUco31Cq5FukHglJhbK/6NiNaBk/GxFJ67eJGQ0hnmAlcpoSmobdL3MliTUfv2tOjJOfhmnHilyaliG64dNcl1s5zMQlQf6xKvGVDuPqdtmjHDr7CkXR0Qe6jNEhEVlbfELbezG6p0KUuqxMyK//k2a/d7XgFq37S49UG+H1VLhKHlgOrUB1/KhJPeBS3GzEYFv153h+Q+hb2i5JP0QulhAtDWEs9W5PFOn4ARxhMWkHSixxQiFKXzQdseETf6TAyCFzoZf8jMCDxDeOKrvVrtDxTe10Wlf6tRQJIPrYLakpPK0sQ==



Sello del SAT:

ascG7zfLmEVfYzhL0IldMUfu0gWtX/q16VGyfsy6ny1iAkaaYorYsis1ZKwAxKTVSax4vhwXu9qVomCrsFaqNBpW69N5qEoLn7ZUK0eAyQyc5jdHU8LkalvMOPEzshj/+QwiNv0gVogf/VuqCqdvbWk3ZsGg9s0jXsXB6xSXOv3xtcVYUtsxaRVGRvcyE8MIbiljRthQlOoPpwiEVfrcqEKeam7PpDttiOuin6JgvCEnJi+AGhST/1h17QrXBqCfhpoyllw8UUszpNKCbTYpa/apJ2DbAdJAV7y9jb6vSOxhWmfX3o1H79D0vdvIEt+7/5A6Nh7euqzeT9A==

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|7B920A40-451D-4E6F-BCF0-B01073B3A18E|2025-01-05T20:01:17|TSS940421JYA|NUbwLsRKWP86laBz+Bw0j7nir87Jomww4gyRXUco31Cq5FukHglJhbK/6NiNaBk/GxFJ67eJGQ0hnmAlcpoSmobdL3MliTUfv2tOjJOfhmnHilyaliG64dNcl1s5zMQlQf6xKvGVDuPqdtmjHDr7CkXR0Qe6jNEhEVlbfELbezG6p0KUuqxMyK//k2a/d7XgFq37S49UG+H1VLhKHlgOrUB1/KhJPeBS3GzEYFv153h+Q+hb2i5JP0QulhAtDWEs9W5PFOn4ARxhMWkHSixxQiFKXzQdseETf6TAyCFzoZf8jMCDxDeOKrvVrtDxTe10Wlf6tRQJIPrYLakpPK0sQ==|00001000000507519577||

Le informamos que el archivo XML se encuentra disponible en nuestra página www.monex.com.mx Si no cuenta con su clave de accesos, le pedimos que por favor contacte a su ejecutivo de cuenta o llame a nuestro Centro de Atención a Clientes 52314500 Opción 1.

Aviso de seguridad de la información

Es importante utilizar contraseñas distintas, tanto en sus correos electrónicos como en sus servicios financieros.
